

AC-5421
AC-5422
V.: 3.0

TRISTAR



NL **Montagehandleiding
gebruikershandleiding**

FR **Instructions d'installation
Manuel d'utilisation**

DE **Installationsanleitung
Bedienungsanleitung**



NL	Montagehandleiding	4
	Gebruikershandleiding	10
FR	Instructions d'installation	27
	Manuel d'utilisation	34
DE	Installationsanleitung	51
	Bedienungsanleitung	58

De montage van dit systeem is eenvoudig zelf te doen. Echter het in bedrijfstellen van dit airconditioning systeem valt onder de zogenaamde F-gassen verordening, hetgeen betekent dat de inbedrijfstelling dient te worden uitgevoerd door een F-gassen gecertificeerd bedrijf. Wanneer u dit niet door een gecertificeerd bedrijf laat doen zal de garantie vervallen.

De mogelijkheden:

U monteert de airco zelf en de F-gassen gecertificeerde inbedrijfstelling kunt u laten verzorgen door CHIGO Airconditioning.

- Controle correcte aansluitingen van de koelleidingen.
- Vacumeren van het systeem inclusief het hanteren van de wettelijke standtijd.
- Lektest van het systeem.
- Controleren van het systeem op de juiste werking.
- Invullen en afgeven van het F-gassen installatiecertificaat en het garantieformulier (2 jaar).
- Betaling contant aan de monteur.

De standaard* montage van het airco systeem en de F-gassen gecertificeerde inbedrijfstelling kunt u laten verzorgen door CHIGO Airconditioning.

- De airco wordt vakkundig bij u thuis gemonteerd.
- De basismontage omvat standaard 3 meter bekabeling en koelleiding.
- De binnenunit wordt gemonteerd tegen de muur.
- Boren gat (63mm) achter binnenunit naar buiten, t.b.v. doorvoer bekabeling en koelleiding.
- Plaatsen buitenunit op maximale afstand van 3 meter van binnenunit.
- Aansluiten bekabeling en koelleiding.
- Vacumeren van het systeem inclusief het hanteren van de wettelijke standtijd.
- Lektest van het systeem.
- Controleren van het systeem op de juiste werking.
- Invullen en afgeven van het F-gassen installatiecertificaat en het garantieformulier (2 jaar).
- Betaling contant aan de monteur.

*Lees op pagina 20 van deze handleiding de volledige voorwaarden voor een standaard montage.

Uw F-gassen gecertificeerd bedrijf: www.chigoairco.nl

T +31 (0) 50-5020043
F +31 (0) 50-5020049
E info@chigoairco.nl



Het uiterlijk van de producten die u heeft aangeschaft kunnen enigszins afwijken van degene afgebeeld in deze montagehandleiding, maar dit heeft geen effect op de juiste montage, bediening en gebruik. **Koudemiddelhandelingen vallen onder de F-gassen verordening!** Schakel na stap 10 in deze handleiding een F-gassen gecertificeerd bedrijf in.

Montagehandleiding

1



Haal de binnen-unit uit doos A en controleer of de inhoud compleet is:

- Binnen-unit
- De montage plaat achter op de binnen unit
- De afstandsbediening

Vergeet niet uw garantiekaart in te vullen en deze binnen twee weken te retourneren. Deze is in deze handleiding bijgevoegd.

2



Verwijder het verpakkingstape van de unit. Haal de metalen wand-montage plaat los van de unit.



Steek nooit de stekker in het stopcontact als het systeem nog niet volledig geïnstalleerd is.

3



Zoek een geschikte plaats voor de montage van de binnen unit. Houd daarbij altijd rekening met de afstand tot de te plaatsen buiten unit, de standaard bijgeleverde leidinglengte is 3 meter. Indien u langere koelleidingen nodig hebt, neem dan contact op met CHIGO Airconditioning. De binnen unit dient altijd op een rechte vlakke wand te worden gemonteerd. Monteer de metalen wand-montage plaat met 4 schroeven exact waterpas aan de wand op de gewenste plaats.

Monteer de plaat op minimaal 8 cm. onder het plafond. Altijd exact waterpas monteren ! Zowel horizontaal als verticaal.

4



Hang de binnen unit aan de wandsteun, maar klik deze nog niet vast, teken de rechter buiten rand van de binnen unit af. Haal de binnen unit daarna weer van de wandsteun af.



Boor een gat van minimaal 60 mm. in de hoek waar u de unit heeft afgetekend, zodat het geboorde gat zich achter de binnen unit bevindt. Boor altijd schuin naar beneden, dit i.v.m. de juiste afloop van het condenswater.

Voor betonnen of stenen muren is een diamantboor aan te bevelen.

5



Demonteer de wartels van de binnen-unit. Doe dit altijd met 2 passende steeksleutels of baco's. Draai de wartels er los weer op. Dit voorkomt dat er vuil in de leidingen kan komen. Let op dat de leidingen niet knikken.

Tijdens het losdraaien hoort u een sissend geluid, dit is stikstof, omdat de unit hiermee is afgeperst. Dit gas is onschadelijk.

6



Voer de gebundelde leidingen voorzichtig door het gat en klik de unit vast aan de ophangbeugel.

Buig de koperen leidingen voorzichtig naar achteren, tape de grijze slang en de zwarte kabel hier aan vast. Zorg altijd dat de grijze condenswaterslang onder zit. Voer de leidingen, zwarte kabel en grijze slang door het gat. Zorg dat het isolatiemateriaal goed om de koelleidingen heen zit.



7



Monteer een afdekdop en afwerkkoof (dit zijn accessoires en niet standaard bij dit systeem meegeleverd) op de buitenmuur. Deze accessoires kunt u bestellen bij uw verkooppunt of op www.chigoairco.nl

Bevestig de flexibele witte waterafvoerslang op de grijze slang, zorg dat de condenswaterafvoerslang altijd goed afloopt.

18



Haal de buiten-unit uit doos B.
Monteer de buitenunit altijd waterpas.
De unit kan op houten balken of op ophangbeugels (accessoire) bevestigd worden. Demonteer de kunststoffen beschermkap van de buiten unit door het schroefje los te draaien.
Sluit de bedrading (de zwarte kabel die vanaf de binnen unit naar buiten is gevoerd) aan op de buiten unit. De binnen unit geeft de spanning via de stuurkabel door aan de buiten unit. Let daarbij goed op dat de nummers 1, 2, 3 en de aarddraad overeenkomen met het zwarte aansluitblok van de buiten unit. Zorg dat de kabel onder het borgklepje bevestigd wordt.

19



Haal de koelleidingen uit de verpakking en demonteer de plastic afdekdopjes en de wartels van de binnen-unit.

Rol de leiding voorzichtig een stukje uit. Bevestig deze op de leidingen van de binnen-unit die uit de muur naar buiten steken.

Zorg dat de wartel altijd exact recht op de andere aansluiting bevestigd wordt en draai deze eerst met de hand vast. Als dit niet soepel gaat zit de wartel niet exact recht.

Draai de flarewartels met 2 passende steeksleutels of baco's goed vast. Buig de leidingen voorzichtig in de gewenste positie en let op dat deze niet knikken. Bij het knikken van de leiding dient u een nieuwe set koelleiding te bestellen.

Tape het in het zicht zittende gedeelte van de leidingen in met de in doos B mee geleverde isolatiematerialen.

Indien gebruikt wordt gemaakt van een momentsleutel zijn de aanhaalmomenten:

1/4" koelleiding	16-20 Nm
3/8" koelleiding	29-34 Nm
1/2" koelleiding	49-54 Nm



Indien u geen gebruik maakt van een momentsleutel, draai de koppelingen dan vast totdat deze niet verder kunnen worden aangedraaid.



Demonteer de vijf afdek doppen van de unit.
Bewaar de drie koperen afdekdoppen, deze dienen later teruggeplaatst te worden.
De twee kunststof doppen zijn niet meer nodig.



Rol de overtollige koelleiding achter de buiten-unit. Zorg dat de flarewartel altijd exact recht op de andere passende aansluiting bevestigd wordt en draai deze eerst met de hand vast. Als dit niet soepel gaat zit de flare- wartel niet exact recht en dient u dit opnieuw uit te voeren.



Zeer belangrijk !!!

Draai de flarewartels zeer goed vast met een passende steeksleutel of baco.



Indien gebruikt wordt gemaakt van een momentsleutel zijn de aanhaalmomenten:

1/4" koelleiding	16-20 Nm
3/8" koelleiding	29-34 Nm
1/2" koelleiding	49-54 Nm

Indien u geen gebruik maakt van een momentsleutel, draai de koppelingen dan vast totdat deze niet verder kunnen worden aangedraaid.



Koelleidingen zijn in inch maten ! Bel voor het inkorten of verlengen van de leidingen Tristar Europe b.v. voor de juiste wartels en koppelingen.

**Koudemiddelhandelingen vallen onder de F-gassen verordening!
Schakel voor de ingebruikname van uw systeem een F-gassen
gecertificeerd bedrijf in! Chigo Airconditioning kan de
ingebruikstelling ook voor u verzorgen.**

Kijk in de gebruikershandleiding onder het hoofdstuk storingen en oplossingen indien het systeem niet juist functioneert of neem contact op met CHIGO Airconditioning.

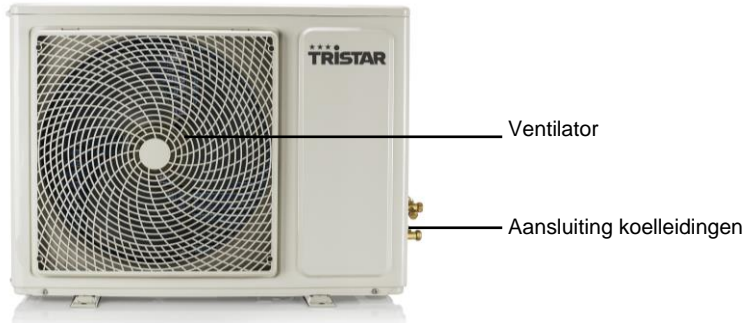
Het systeem is uitsluitend te bedienen door middel van de afstandsbediening.

Indien de afstandsbediening onverhoopt niet werkt, kan het systeem aan en uitgeschakeld worden door op de aan en uit schakelaar te drukken welke zich bevindt achter de klep van de binnen unit. Open de klep aan de voorkant van de binnen unit door deze aan de rechter en linker kant vast te pakken en naar voren te trekken.



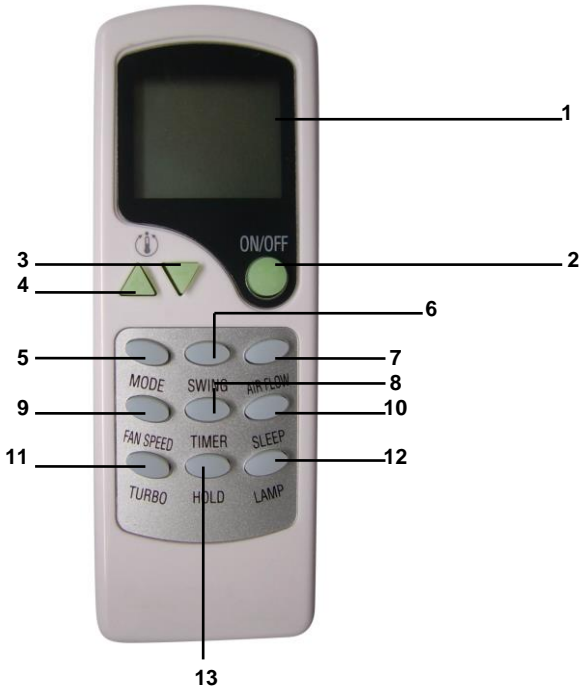
Richt de afstandsbediening binnen een straal van 2 meter op de binnen unit. Indien u een toets van de afstandsbediening indrukt, dient er een geluidssignaal van de binnen unit te klinken. Indien er geen geluidssignaal klinkt, heeft het apparaat het commando niet ontvangen. Op het display van de binnen unit is, de met de afstandsbediening ingestelde temperatuur, af te lezen. Na circa 20 seconden dooft het display weer.

De luchtuitstroom klep is met de afstandsbediening op verschillende standen in te stellen. Stel deze klep altijd zo in dat u geen last heeft van de koude luchtstroom.



Een airconditioning systeem zuigt de warme lucht in een te koelen ruimte aan, deze warme lucht wordt langs het koelblok van de binnen unit geleid en vervolgens via de luchtuitstroomklep als koude lucht weer dezelfde ruimte ingeblazen. Het koudemiddel wat door de compressor (die zich in de buiten unit bevindt) rond wordt gepompt zorgt ervoor dat het koelblok in de binnen unit koud is, de warmte die wordt opgenomen wordt via de ventilator in de buiten unit aan de buitenlucht afgegeven. Een airconditioning heeft alleen in een afgesloten ruimte een optimale werking, houd ramen en deuren tijdens het gebruik dus gesloten. Ventileer de ruimte wel regelmatig om voldoende verse lucht in de ruimte te houden.

Indien het systeem is ingeschakeld zal de buiten unit aan en uit schakelen, terwijl de binnen unit ingeschakeld blijft. Op de aansluiting van de koelleidingen ontstaat condens, de aansluiting wordt vochtig, dit is normaal. Tijdens het koelen stroomt er regelmatig condenswater uit de witte slang die naar buiten is gevoerd, dit is normaal, indien warme lucht wordt afgekoeld ontstaat er immers condens.

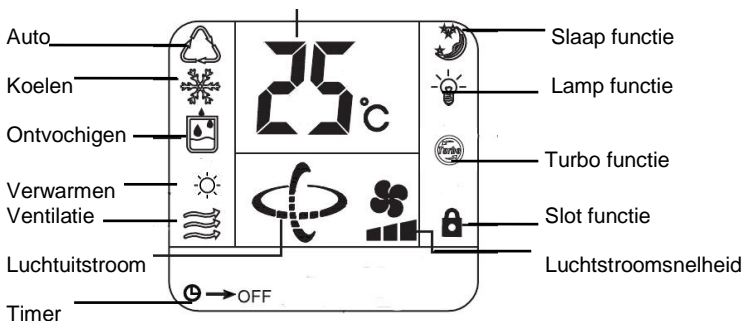


- | | | | |
|---|-------------------------------|----|----------------------|
| 1 | Display | 8 | Timer functie |
| 2 | Aan/uit schakelaar | 9 | Luchtstroom snelheid |
| 3 | Temperatuur instelling omlaag | 10 | Slaap functie |
| 4 | Temperatuur instelling omhoog | 11 | Turbo functie |
| 5 | Mode toets | 12 | Lamp |
| 6 | Swing functie | 13 | Slot |
| 7 | Airflow toets | | |



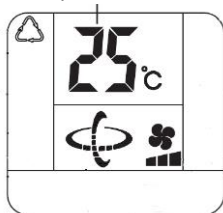
Demonteer aan de achterzijde van de afstandsbediening het klepje en plaats de batterijen in de houder en plaats het klepje terug. De juiste polarisatie is afgebeeld in de batterijen houder.

Symbolen op het display (nr. 1) van de afstandsbediening



Koelen ❄️

Druk op de aan/uitschakelaar (nr. 2). Op het display (nr. 1) verschijnen de volgende symbolen:



Druk op de mode toets (nr. 5) en links op het display verschijnt het volgende symbool: ❄️ (Koelen). Stel met de temperatuur instellings toetsen de gewenste temperatuur in. Druk op de temperatuur instelling omlaag toets (nr. 3) en de in te stellen temperatuur gaat met 1°C per druk naar beneden. Of druk op de temperatuur instelling omhoog toets (nr.4) en de in te stellen temperatuur gaat met 1°C per druk omhoog.

Verwarming ☀️

Schakel het systeem in en selecteer op de afstandsbediening de verwarmingsfunctie (het zon symbool) Selecteer met de Mode toets (nr. 5) op de afstandsbediening het zon symbool. Links op de afstandsbediening verschijnt het volgende symbool: ⚙️. Stel de gewenste temperatuur in, bijv. 28 graden. Op het display verschijnt de ingestelde temperatuur en het AAN symbool gaat knipperen, de buiten unit begint te draaien, de binnen unit gaat nog niet draaien. Naar gelang van de buiten temperatuur kan het enkele minuten duren voordat de binnen unit ventilator begint te draaien. Het kan tot zeker 30 minuten duren voordat de warme lucht uit de binnen unit wordt geblazen.

Let op ! de ingestelde temperatuur wordt gemeten in de omgeving van de binnen unit. Indien u de ruimte bijvoorbeeld tot 20 graden verwarmd wilt hebben, stel de temperatuur dan altijd minimaal 4 graden hoger in, dus 24 graden Celsius. Op de buiten unit aan de aansluitingen de achterkant en zijkant kan ijsvorming ontstaan, dit is normaal, het systeem gaat automatisch in de ontdooistand om vervolgens weer verder te gaan met de verwarmingsfunctie.

Luchtstroomsnelheid en swing functie

Druk op de luchtstroomsnelheid toets (nr. 9) om de gewenste snelheid te regelen.

Op het display wordt de snelheid met het volgende symbool aangeduid: 🌀

1 zwart blokje betekent een lage luchtstroomsnelheid, 2 blokjes een medium lucht stroomsnelheid en 3 blokjes de hoogste luchtstroomsnelheid.

Druk op de swing functie toets (nr. 6) om de luchtuitstroomklep op de gewenste stand in te stellen. Indien het symbool knippert staat de luchtuitstroomklep in de swing stand, de klep gaat constant heen en weer om zodoende de gekoelde lucht optimaal door de te koelen ruimte te

verdelen. Indien de luchtuitstroomklep vast gezet dient te worden, drukt dan nogmaals op de swing functie toets (nr. 6), het symbool knippert niet en de klep blijft vast staan. Druk op de airflow toets (nr. 7) om de verticale kleppen van links naar rechts te laten gaan of om deze in een gewenste stand vast te zetten.

Op het display wordt de swing en airflow functie met het volgende symbool aangeduid:




Slaap en timer functie


Druk op de slaap functie toets (nr. 10). De ingestelde temperatuur loopt in het eerste en tweede uur met respectievelijk 1°C per uur op. Daarna houdt het apparaat deze ingestelde temperatuur vast. Na 12 uur in de slaap stand slaat het apparaat automatisch uit. Bij het gebruik van de slaap functie schakelt het apparaat automatisch in de lage luchtstroom snelheid. Op het display wordt de slaap functie met het volgende symbool aangeduid:



Druk op de timer functie toets (nr. 8) en stel het gewenste aantal uren in, van 1 tot maximaal 24 uren. Voorbeeld; Stel 2 uur in, terwijl het apparaat in bedrijf is, het apparaat gaat 2 uur later automatisch uit.

Op het display wordt de timer functie met het volgende symbool aangeduid:  OFF 2 H

Stel 2 uur in tijdens de uit stand, het apparaat begint 2 uur later met de laatst ingestelde functie.

Op het display wordt de timer functie met het volgende symbool aangeduid:  ON 2H

Turbo functie

Druk op de turbo functie toets (nr. 11) voor een tijdelijk maximaal koel vermogen. De luchtstroomsnelheid gaat automatisch in de hoogste stand, na 15 minuten schakelt de turbo functie automatisch uit, om overbelasting van de compressor te voorkomen. Op het display wordt de turbo functie met het volgende symbool aangeduid:



Lamp en Slot functie

Het display van de binnen unit wordt, indien het systeem een signaal van de afstandsbediening ontvangt, verlicht. Na circa 20 seconden dimt de verlichting weer.

Indien het display verlicht dient te worden, druk dan op de lamp toets (nr. 12). Op het display wordt de lamp functie met het volgende symbool aangeduid:



Druk op de slot toets (nr. 13) om de afstandsbediening op "slot" te zetten. Indien deze functie is ingeschakeld werken de toetsen van de afstandsbediening niet.

Op het display wordt de slot functie met het volgende symbool aangeduid:



Auto



Druk op de mode toets (nr. 5) tot het  symbool op het display verschijnt.

Deze functie is bedoeld om het apparaat tot een bepaalde ingestelde temperatuur alleen als ventilator te gebruiken, als het apparaat boven deze ingestelde temperatuur komt slaat automatisch de airco functie (koelen) aan.

Tot 25°C wordt de FAN functie (alleen ventileren) uitgevoerd, vanaf 25°C gaat het apparaat koelen. Als deze weer onder de 25°C komt dan wordt de FAN functie weer ingeschakeld.

Let op ! De temperatuur is in deze functie niet in te stellen.

Ontvochtigen



Druk op de mode toets (nr. 5) tot het  symbool op het display verschijnt. Deze functie is bedoeld om te lucht te ontvochtigen. Let op ! De temperatuur is in deze functie niet in te stellen.

Fan



Druk op de mode toets (nr. 5) tot het  symbool op het display verschijnt. In deze functie is

het apparaat slechts een ventilator, de lucht wordt echter wel gefilterd, bijvoorbeeld voor sigaretten rook.

Op het display van de binnen unit wordt alleen de ingestelde temperatuur aangegeven en niet de temperatuur van de te koelen ruimte.

Schoonmaken van het apparaat

Verwijder altijd de stekker uit het stopcontact als het apparaat wordt gereinigd.

De buiten unit reinigen met een vochtige doek. Gebruik nooit agressieve en schurende schoonmaakmiddelen, een schuurspons of staalwol; dit beschadigt het apparaat. Open de klep aan de voorkant van de binnen unit door deze aan de rechter en de linker kant vast te pakken en naar voren te trekken en verwijder de twee filters. Reinig deze regelmatig in een lauw warm sopje, laat de filters goed drogen voordat deze worden teruggeplaatst. Schakel het apparaat nooit aan zonder filters. De binnen unit afnemen met een vochtige doek. Gebruik nooit agressieve en schurende schoonmaakmiddelen, een schuurspons of staalwol; dit beschadigt het apparaat.

Storingen en oplossingen

Het systeem reageert niet op de afstandsbediening. Hoe komt dit?

Controleer de batterijen van de afstandsbediening. Check of de airco niet op de timer functie staat. Staat de afstandsbediening op de "Slot" functie?

Heeft u de airco net uit- en direct weer aangezet? Dan is het beveiligingsmechanisme van de compressor in werking getreden. Er moeten minstens 3 minuten zitten tussen uit- en aanzetten. Controleer de zekering in de stoppenkast van het gebouw.

De airco werkt wel maar koelt helemaal niet meer. Hoe komt dit?

Staat de unit wel in de koel stand en niet op de auto-functie of ventilatie-functie?

Is de (sleep) timer ingeschakeld?

Is de ingestelde temperatuur te hoog ingesteld. Misschien is de daadwerkelijke ruimte temperatuur veel lager dan de ingestelde temperatuur op de bediening?

De airco werkt niet efficiënt als de luchtfilters verstopt of vies zijn.

Het kan zijn dat het koudemiddel uit de airco is weggelekt waardoor de koelcapaciteit afneemt.

Indien u dit vermoedt schakel de airco uit en neem contact op met Tristar Europe b.v.

Mijn airco staat al geruime tijd aan, maar de kamertemperatuur daalt niet voldoende.

Hoe komt dit?

Is de capaciteit van de airco voldoende om de warmte weg te koelen?

Zorg ervoor dat ramen en deuren gesloten zijn van het vertrek. Vermijd instraling van zonlicht in de te koelen ruimte. Zorg ervoor dat het aantal warmtebronnen zoveel mogelijk uitgeschakeld is (verlichting, elektrische apparatuur, PC's, kopieerapparaten, etc.) .

Advies:

Zet de airco eerder aan of laat deze 's nachts ook werken, zodat de temperatuur van muren, meubilair, etc. kan verlaagd worden.

Is de ingestelde temperatuur te hoog ingesteld op de afstandsbediening?

De airco werkt niet efficiënt als de luchtfilters verstopt of vies zijn.

Controleer of de luchtsnelheid niet is ingesteld op de lage stand, kies dan de hoogste ventilatiestand waardoor de koelcapaciteit toeneemt.

Controleer of de lucht inlaat en uitlaat op de binnen -en buitenuit niet zijn geblokkeerd door obstakels.

Komt er wel voldoende koude lucht uit de unit. Indien dit niet het geval is kan het zijn dat het koudemiddel uit de airco is weggelekt waardoor de koelcapaciteit afneemt. Indien u dit vermoed schakel de airco uit en neem contact op met Tristar Europe b.v.

Er ontstaat ijsvorming op de koelleidingen en / of in de binnen-unit. Hoe komt dit?

In het systeem is te weinig koudemiddel aanwezig, vanuit de fabriek is het systeem exact op de juiste hoeveelheid afgevuld. Heeft u de leidingen verlengd tot een lengte langer dan 8 meter? Heeft u te lang ontlucht? Heeft het systeem gelekt bij een van de aansluitingen? Indien u dit vermoed schakel de airco uit en neem contact op met Tristar Europe b.v.

De binnen unit lekt water. Hoe kan dit?

Komt er water uit het binnendeel dan moet u de airco direct uitzetten. Loopt de condenswaterslang goed af of is deze niet geknikt of verstopt? Open de klep van de binnen unit en controleer of de stoffilters vuil zijn. Dit kan ijsvorming op de filters veroorzaken waardoor de lekkage kan ontstaan. Bovendien is dit schadelijk voor het binnendeel. Indien de filters goed schoon zijn en er is ijsvorming op het koelblok, schakel het systeem dan uit en neem contact op met Tristar Europe b.v. Het systeem heeft koudemiddel gelekt en dient te worden bijgevuld.

Mijn airco maakt vreemde geluiden. Hoe komt dit?

Wanneer het koelen begint is het mogelijk een fluitend of een gorgelend geluid te horen. Dit geluid ontstaat wanneer het koudemiddel door de airconditioner stroomt. Dit geluid is meestal zacht en kort te horen.

Wanneer wordt gestart of gestopt, is een krakend geluid te horen. Dit geluid ontstaat bij de binnenuit doordat onderdelen door veranderingen van de temperatuur uitzetten of krimpen.

Mag de buiten-unit ook hoger geplaatst worden dan de binnen-unit?

Ja. Dit heeft geen enkele invloed op de werking van het systeem, zorg dat de condenswaterafvoer wel naar beneden afloopt. Indien het condenswater omhoog moet worden afgevoerd, kunt u er een condenswaterafvoerpomp tussen monteren.

Kan ik de koelleidingen ook verlengen?

Ja. U kunt de leidingen tot 8 meter probleemloos verlengen. U dient daarvoor een leidingset en twee koppelingen te bestellen. Deze accessoires kunt u bestellen bij uw verkooppunt of bij CHIGO Airconditioning.

Fout codes op het display

FF

Controleer of beide inbus kranen van de buiten unit zijn geopend. Haal de stekker uit het stopcontact en wacht enkele minuten, het systeem wordt gereset.

Blijft de storingsmelding op het display dan is er te weinig koudemiddel in het systeem aanwezig, waarschijnlijk een lekkage bij de aansluitingen. Het systeem dient op lekdichtheid gecontroleerd te worden door een f-gassen gecertificeerd bedrijf, neem contact op met de helpdesk.

PC

De temperatuur rondom de buiten unit is te laag (<12 graden Celsius) of te hoog (>45 graden Celsius). Schakel het systeem uit en probeer nogmaals als de temperatuur gewijzigd is.

F1

Controleer of de stuurkabel op de buiten unit correct is aangesloten. Blijft de storingsmelding op het display dan is er een storing in de print plaat van de buiten unit opgetreden, neem contact op met de helpdesk.

F2

Er is een storing in de print plaat van de binnen unit opgetreden, neem contact op met de helpdesk.

F3

Er is een storing in de temperatuursensor of in de print plaat van de binnen unit opgetreden, neem contact op met de helpdesk.

F4

Er is een storing in de motor van de ventilator opgetreden, neem contact op met de helpdesk.

F5

Er is een storing in de aansluitingen van de compressor opgetreden, neem contact op met de helpdesk.

F6

Er is een storing in de buiten temperatuur sensor opgetreden, neem contact op met de helpdesk.

F7

Er is een storing in de sensoren van de buiten unit of in de printplaat van de buiten unit opgetreden, neem contact op met de helpdesk.

F8

Er is een storing in de compressor opgetreden, neem contact op met de helpdesk.

Heeft u hulp nodig ?

Een storing aan het systeem?

Meld de storing aan bij: **info@chigoairco.nl**

Beantwoord de gevraagde gegevens in de bevestigingsmail en u wordt verder geholpen.

Het systeem in gebruik laten stellen?

Meld een ingebruikstelling aan bij:

ingebruikstellen@chigoairco.nl

Beantwoord de gevraagde gegevens in de bevestigingsmail en wij nemen contact op om een afspraak in te plannen.

Het systeem volledig laten installeren?

Meld uw aanvraag aan bij: **installatie@chigoairco.nl**

Beantwoord de gevraagde gegevens in de bevestigingsmail en wij nemen contact op om een passende aanbieding te kunnen maken.

Voor algemene vragen, onderdelen en installatiematerialen is de helpdesk op werkdagen van 10.00 uur tot 17.00 uur telefonisch bereikbaar.



+31 13 5940 351

@

service@tristar.eu

of kijk op:

service.tristar.eu

Stuur uw garantiekaart binnen twee weken volledig ingevuld retour, anders vervalt de garantie. Monteer het systeem exact volgens de bijgesloten montage handleiding en laat koel technische handelingen uitvoeren door een F-gassen gecertificeerd bedrijf, bijvoorbeeld CHIGO Airconditioning. Systemen die niet door een F-gassen gecertificeerd bedrijf in gebruik zijn gesteld worden uitgesloten van garantie. De bijgesloten conformiteitsverklaring dient ten allen tijden bij het systeem bewaard te blijven.

Systeem laten installeren:

De standaard montage van het airco systeem en de F-gassen gecertificeerde inbedrijfstelling kunt u laten verzorgen door CHIGO Airconditioning.

- De airco wordt vakkundig bij u thuis geïnstalleerd.
- De basisinstallatie omvat standaard 3 meter bekabeling en koelleiding.
- De binnenunit wordt gemonteerd tegen de muur.
- Boren gat (63mm) achter binnenunit naar buiten, t.b.v. doorvoer bekabeling en koelleiding.
- Plaatsen buitenunit op maximale afstand van 3 meter van binnenunit.
- Aansluiten bekabeling en koelleiding.
- Vacumeren van het systeem inclusief het hanteren van de wettelijke standtijd.
- Lektest van het systeem.
- Controleren van het systeem op de juiste werking.
- Invullen en afgeven van het F-gassen installatiecertificaat en het garantieformulier (2 jaar).
- Betaling contant aan de monteur.

Voorwaarden voor een standaard montage:

- Op maximaal 1 meter van de binnenunit dient een geaard stopcontact aanwezig te zijn.
- Rekening moet worden gehouden dat de elekdragroep zwaar genoeg is (16 A) en er geen andere zware belasting op deze groep rust.
- Boren gat door steen of hout, boringen door beton is meerprijs.
- Ophangbeugels voor de buitenunit en afwerkkoven voor de koelleidingen vallen niet onder de standaardmontage evenals het verlengen van de bekabeling en koelleidingen.
- Het gebruik van steigermaterialen of hoogwerker zijn niet in de prijs opgenomen.

Voor een montage die niet aan de bovenstaande voorwaarden voldoet, kunt u uiteraard geheel vrijblijvend een offerte aanvragen bij de helpdesk.

De F-gassen gecertificeerde inbedrijfstelling kunt u laten verzorgen door CHIGO Airconditioning.

- Controle correcte aansluitingen van de koelleidingen.
- Vacumeren van het systeem inclusief het hanteren van de wettelijke standtijd.
- Lektest van het systeem.
- Controleren van het systeem op de juiste werking.
- Invullen en afgeven van het F-gassen installatiecertificaat en het garantieformulier (2 jaar).
- Betaling contant aan de monteur.

Montages en inbedrijfstellingen door CHIGO Airconditioning worden alleen in Nederland en België uitgevoerd.

Accessoires



Wandsteunen voor het monteren van de buitenunit aan een wand. Inclusief bevestigingsmaterialen en anti vibratierubbers.



Afdekkooft wit 1 meter voor het professioneel afwerken van de koelleidingen en kabels.



Verbinder voor kooft wit.



Begin muurkap/afdekking wit



Bocht 90 graden wit



Koelleidingset 3 meter, voor het verlengen van de standaard meegeleverde koelleidingen (verlengen kan tot maximaal 8 meter zonder bijvullen van koudemiddel).
Gebruik voor het verbinden van de leidingset de speciale koppelstukken.
Tevens kan de koelleidingset worden ingekort naar een lengte op maat.
U dient dan nieuwe aansluitingen op de koelleiding te monteren.



Koppelstukken koelleidingen



Vista anteriore/Vista delantera/Front side



Vista posterore/Vista trasera/Back side

Afdekhoes voor de buiten unit.
Voor bescherming tegen sneeuw, regen en andere weersinvloeden.

Bestel uw accessoires direct in de webshop:

www.chigoairco.nl



CONFORMITEITSVERKLARING

Fabrikant	Chigo
Importeur	Tristar Europe BV
Type installatie	Split-unit systemen
Type koudemiddel	R410a
Buitenunits	Inhoud in grammen
	R410a
AC-5421	720 gr.
AC-5422	750 gr.

Hierbij verklaart Tristar Europe BV, dat bovenstaande voorgevulde Chigo airconditioners drukbeproefd zijn en de vacuumstandtest op de fabriek hebben doorstaan. Alle beveiligingen zoals pressostaten, stroombeveiligingen, etc zijn in de fabriek uitvoerig op hun werking getest.

Chigo airconditioners voldoen aan de EMC richtlijn 2014/30/EU en de laagspanningsrichtlijn 2014/35/EU.

Voor bediening van de airconditioner verwijzen wij u naar de handleiding, die bij de apparatuur verpakt is. Uitgebreide technische informatie is bij de importeur Tristar Europe BV op te vragen.

Het in bedrijfstellen van dit airconditioning systeem valt onder de zogenaamde F-gassen verordening, hetgeen betekent dat de inbedrijfstelling dient te worden uitgevoerd door een F-gassen gecertificeerd bedrijf.

Deze verklaring dient te allen tijde bij de installatie bewaard te worden. De eindgebruiker is hiervoor verantwoordelijk.

Afgifte datum verklaring: januari 2014

Tristar Europe BV
Jules Verneweg 87
5015 BH Tilburg
www.tristar.eu

Belangrijke veiligheidsvoorschriften



- Lees alle instructies voor gebruik.
- Raak geen hete oppervlakken aan. Gebruik handvatten of knoppen.
- Om u te beschermen tegen een elektrische schok; snoer, stekker of het apparaat niet onderdompelen in water of een andere vloeistof.
- Haal de stekker uit het stopcontact indien het apparaat niet in gebruik is of voor reiniging.
- Laat het apparaat afkoelen alvorens onderdelen te verwijderen of te monteren.
- Het apparaat niet gebruiken met een beschadigd snoer of stekker of indien het toestel beschadigd is op enigerlei wijze.
- Het gebruik van accessoires die niet zijn aanbevolen door de fabrikant van het apparaat kan schade veroorzaken en beëindigt iedere garantie die u heeft.
- Gebruik het apparaat niet buitenshuis of op of in de buurt van directe warmtebronnen.
- Laat geen snoer over de rand van de tafel hangen tegen hete oppervlakken of in contact komen met het apparaat. Plaats het product niet onder of dicht bij de gordijnen, raambekleding enz.
- Dit apparaat is alleen voor huishoudelijk gebruik en voor het doel waar het voor bestemd is.
- Het apparaat moet worden geplaatst op een stabiele, vlakke ondergrond.
- Dit apparaat mag alleen worden gebruikt onder toezicht van volwassenen.
- Om kinderen te beschermen tegen de gevaren van elektrische apparatuur mag u ze nooit zonder toezicht bij het apparaat laten. Selecteer daarom een plek voor uw apparaat op dusdanige wijze dat kinderen er niet bij kunnen. Zorg er voor dat de kabel niet naar beneden hangt.
- Dit apparaat is niet bestemd voor gebruik met een externe timer of een afzonderlijk afstandsbedieningsysteem.
- Let op: om gevaar te voorkomen door het onbedoeld terugstellen van de thermische beveiliging mag dit apparaat niet gevoed worden via een extern schakelapparaat, zoals een timer, of aangesloten zijn op een circuit dat regelmatig uit en aangezet wordt door het voorwerp.
- Een beschadigd snoer of stekker moet vervangen worden door een geautoriseerde technicus om gevaar te vermijden. Repareer het apparaat niet zelf.
- Het gebruik van een verlengsnoer of iets dergelijks is niet toegestaan.
- Dit apparaat kan worden gebruikt door kinderen van 8 jaar en ouder en personen met beperkte fysieke, zintuiglijke of mentale vermogens, of gebrek aan ervaring en kennis, als ze onder toezicht staan, of instructies hebben ontvangen over het op een veilige wijze gebruiken van het apparaat, en op de hoogte zijn van de mogelijke gevaren. Kinderen mogen niet met het apparaat spelen. Reiniging en onderhoud dienen niet te worden uitgevoerd door kinderen, tenzij zij ouder dan 8 zijn, en onder toezicht staan.
- Houd het apparaat en het snoer buiten bereik van kinderen jonger dan 8 jaar.

BEWAAR DEZE INSTRUCTIES VOOR LATERE RAADPLEGING

Garantievoorwaarden Tristar CHIGO Split-unit airconditioner

1. De garantietermijn op het airconditioningsysteem bedraagt 24 maanden, ingaand vanaf datum aanschaf. Garantie wordt alleen gegeven als de garantiekaart, die in deze handleiding bijgesloten zit, volledig ingevuld, binnen twee weken na datum aankoop inclusief het aankoopbewijs (of een kopie) wordt geretourneerd aan CHIGO Airconditioning.
2. Garantie wordt gegeven op het complete systeem.
3. Tristar Europe verstrekt de garantie op uw systeem en laat de garantie aanvragen uitvoeren door CHIGO airconditioning.
4. De bijgesloten conformiteitverklaring dient ten allen tijden bij het systeem bewaard te blijven.
5. Onderstaande punten zijn uitgesloten van garantie:
 - Het systeem is niet volgens de bijgesloten installatiehandleiding gemonteerd.
 - Geknikte, beschadigde of op andere wijze veroorzaakte schade aan de koperen leidingen.
 - Elektrisch doorbranden van het systeem, compressor, relais, zekeringen, printplaat etc. door het verkeerd aansluiten van de bedrading en/of spanningstoevoer.
 - Schade wel dan wel niet veroorzaakt door het systeem aan uw eigendommen.
 - Gevolgschades van welke aard dan ook.
 - Transportschade vanaf het verkooppunt.
 - Schade veroorzaakt door het gebruik van verkeerd gereedschap.
 - Het ontsnappen van koudemiddel uit het systeem, tijdens, voor of na de installatie.
 - Schade veroorzaakt door de lekkage van koudemiddel.
 - Schade veroorzaakt door de lekkage van condenswater.
 - Claims van overheden en/of andere gezaghebbende instanties inzake installatie en onderhoud van het systeem, tevens inzake de plaatsbepaling van units.
 - Systemen waar geen conformiteitverklaring bij aanwezig zijn.
 - Eventuele oxidatie aan onderdelen van de buiten unit veroorzaakt door beschadigingen en/of weersinvloeden.
 - Een geïnstalleerd systeem zonder geldig F-gassen installatiecertificaat.

Aanwijzingen ter bescherming van het milieu



Dit product mag aan het einde van zijn levensduur niet bij het normale huisafval worden gedeponeerd, maar dient bij een speciaal inzamelpunt voor het hergebruik van elektrische en elektronische apparaten te worden aangeboden. Het symbool op artikel, gebruiksaanwijzing en verpakking attendeert u hier op. De gebruikte grondstoffen zijn geschikt voor hergebruik. Met het hergebruik van gebruikte apparaten of grondstoffen levert u een belangrijke bijdrage voor de bescherming van ons milieu. Informeer bij uw lokale overheid naar het bedoelde inzamelpunt.

Verpakking

Het verpakkingsmateriaal is 100% recyclebaar, lever het verpakkingsmateriaal gescheiden in.

Product

Dit apparaat is voorzien van het merkteken volgens de Europese richtlijn 2002/96/EG Inzake Afgedankte elektrische en elektronische apparaten(AEEA). Door ervoor te zorgen dat dit product op de juiste manier als afval wordt verwerkt, helpt u mogelijk negatieve consequenties voor het milieu en de menselijke gezondheid te voorkomen.

EG-conformiteitsverklaring

Dit apparaat is ontworpen om in contact te komen met levensmiddelen en is ontworpen in overeenstemming met de EG-richtlijn 89/109/EEC

Dit apparaat is ontworpen, vervaardigd en in de handel gebracht in overeenstemming met: de veiligheidsdoeleinden van de "laagspanningsrichtlijn"nr. 2006/95/EC, de beschermingsvoorschriften van de EMC-richtlijn 2004/108/EC "Electromagnetische compatibiliteit" en de vereiste van richtlijn 93/68/EG.

Garantieformulier split-unit airconditioner



LET OP ! Vergeet niet uw aankoopbewijs toe te voegen.

Type airco AC-54 _____

Naam _____

Adres _____

PC+ woonplaats _____

Telefoon overdag _____

Telefoon 's avonds _____

Mobiel _____

e-mail _____

Stuur dit formulier volledig ingevuld in een gesloten enveloppe retour naar:

CHIGO Airconditioning
Postbus 115
9300 AC Roden NL

CHIGO Airconditioning biedt u de mogelijkheid een service contract af te sluiten. Voor slechts 125,- euro incl. BTW per jaar, wordt uw systeem eenmaal per jaar gecontroleerd, gereinigd en worden eventueel gevonden defecten gratis verholpen. Lees op de volgende pagina wat het service contract exact inhoudt.

Ja, ik maak ook gebruik van het service contract.

Nee, ik wens geen gebruik te maken van het service contract.

Datum:

Handtekening:

Wat houdt het service contract in?

Airconditioning systemen zijn hoogwaardige apparatuur, die goed onderhoud verdienen. De levensduur wordt hierdoor aanmerkelijk verlengd. Tevens is een gezond woon en werkklimaat een vereiste. Daarom is belangrijk dat uw systeem jaarlijks op de zuivere werking wordt gecontroleerd en dat uw systeem grondig gereinigd wordt.

De lucht uit uw systeem blijft dan schoon en u bent er altijd zeker van dat uw systeem optimaal draait. Tevens geniet u een zeer aantrekkelijke korting als er onverhoopt toch iets defect gaat. CHIGO Airconditioning zal een keer per jaar, bij voorkeur in het eerste kwartaal, een onderhoudsbeurt geven tegen een betaling van 125,- euro incl. BTW per jaar.

De volgende werkzaamheden zullen wij, door middel van een door de monteur in te vullen en af te geven inspectielijst uitvoeren:

Het reinigen van: Condensor
Filtersysteem

Het controleren van: Olie
Koudemiddel (testen op lekdichtheid)
Temperaturen
Drukken Ontdooisysteem
Lekkages
Beveiligingen

Invullen van: Inspectielijst

Bovendien:

Tijdens de beurt zijn kleine reparaties gratis, exclusief materialen met een maximum arbeidstijd van 15 minuten. Werkzaamheden die hier onder vallen zijn kleine reparaties die zichtbaar en snel te verhelpen zijn. Bij grotere reparaties zal de monteur eerst een prijsindicatie verstrekken. U geniet een korting van 20% op onderdelen en arbeidsloon bij reparaties met een voorafgaande prijsindicatie die niet binnen de garantievoorwaarden vallen of buiten de garantietermijn vallen.

Indien u JA heeft aangekruist op het garantieformulier, ontvangt u het servicecontract en de factuur binnen enkele weken thuis gestuurd.

L'installation de ce système est facile à effectuer soi-même. Cependant, la mise en service de ce système de climatisation est couverte par la dénommée Réglementation F-Gaz, ce qui signifie que la mise en service doit être effectuée par une société agréée F-Gaz (Gaz fluorés). La garantie expira, quand vous ne parvenez pas par une société certifiée.

Les options :

La mise en service agréée F-Gaz peut être effectuée CHIGO Airconditioning (Chigo Climatisation).

- Vérification de la conformité des branchements des tuyaux de refroidissement.
- Mise sous vide du système, y compris traitement de la tenue de durée conforme aux statuts réglementaires
- Test de fuites du système.
- Contrôle du système pour un fonctionnement conforme.
- Compléter et remettre le certificat d'installation F-Gaz et le formulaire de garantie (2 ans).
- Règlement immédiat au technicien installateur.

CHIGO Airconditioning (Chigo Climatisation) peut effectuer l'installation standard* du système de climatisation et la mise en service agréée F-Gaz.

- La climatisation est installée à votre domicile par un professionnel.
- L'installation simple comprend 3 mètres de câbles et de tuyaux de refroidissement.
- L'appareil intérieur est fixé au mur.
- Trous percés de 63 mm derrière l'appareil intérieur vers l'extérieur pour le passage des câbles et des tuyaux de refroidissement.
- Fixation de l'appareil extérieur à une distance maximum de 3m de l'appareil à l'intérieur.
- Branchement des câbles et des tuyaux de refroidissement.
- Mise sous vide du système, y compris traitement de la tenue de durée conforme aux statuts.
- Tests de fuites du système.
- Contrôle du système pour un fonctionnement conforme.
- Compléter et remettre le certificat d'installation F-Gaz et du formulaire de garantie (2 ans).

* Consultez la page 40 de ce guide pour toutes les clauses et conditions de l'installation standard.

L'aspect des appareils que vous avez acheté peut sensiblement varier de ceux présentés dans ce guide d'installation, mais ceci n'affecte pas la conformité de l'installation, du fonctionnement et de l'utilisation.

La manipulation de produits réfrigérants est conditionnée par la réglementation sur les gaz fluorés ! Renseignez-vous auprès d'une entreprise certifiée pour les gaz fluorés après l'étape 10 de ce manuel.

1



Retirez l'unité intérieure de la boîte A et contrôlez si le contenu est complet :

- Unit intérieure
- Manuel de montage et d'utilisation.
- La télécommande

N'oubliez pas de remplir votre carte de garantie et de la renvoyer dans les deux semaines. Celle-ci a été insérée à la fin du manuel de montage

2



Retirez le ruban adhésif d'emballage de l'unité. Retirez la plaque métallique du montage mural séparément de l'unité



Ne mettez jamais la fiche dans la prise de courant si le système n'est pas encore installé complètement.

3



Recherchez un endroit approprié pour le montage de l'unité intérieure. Elle devra toujours être montée sur un mur droit et plan.

Montez la plaque métallique de montage mural exactement de niveau avec 4 vis au mur à l'endroit souhaité. Montez la plaque à au moins 8 cm du plafond.

Montez toujours de niveau ! Aussi bien horizontalement que verticalement.

4



Suspendez l'unité au support de fixation sans la fixer, ne l'encliquetez pas encore.

Dessinez avec un crayon les contours de l'unité. Retirez ensuite l'unité du support mural.



Forez un trou d'au moins 60 mm dans l'angle où vous avez dessiné l'unité. Forez toujours en biais vers le bas pour un écoulement correct de l'eau de condensation.

Nous recommandons un foret au diamant pour les murs en béton ou en pierre.

5



Démontez les écrous à raccord de l'unité intérieure. Faites-le toujours avec 2 clés à fourche ou à molette appropriées. Desserrez les écrous à raccord. Ceci évite la pénétration de salissures dans les conduites. Évitez les torsions des conduites.

Pendant le desserrage, vous entendrez un bruit sifflant, c'est l'azote qui se dégage parce que l'unité est compressée. Ce gaz n'est pas nocif.

6



Pliez avec précaution les conduites en cuivre vers l'arrière, attachez-y le tuyau gris et le câble noir en les entourant d'un ruban adhésif. Veillez toujours à ce que le tuyau de condensation d'eau gris soit placé en dessous. Faites passer les conduites, le câble noir et le tuyau gris dans le trou.

Veillez à ce que le matériel d'isolation soit bien placé autour des tubes de refroidissement. Encliquez l'unité à l'étrier de suspension.



7



Montez un chapeau de protection et une glissière de finition (ce sont les accessoires).

Ou utilisez les matériaux de finition inclus.

Fixez le tuyau d'évacuation d'eau blanc au tuyau gris.

Veillez à ce que ce tuyau s'écoule bien et ne présente pas de torsions.

8



Retirez l'unité extérieure de l'emballage
Mettez toujours l'unité extérieure de niveau. L'unité peut être fixée à des poutres en bois ou à des étriers de suspension (accessoires). L'unité intérieure transmet la tension à l'unité extérieure via le câble de commande.

9



Retirez les tubes de refroidissement de l'emballage et démontez les chapeaux de protection en plastique ainsi que les écrous à raccord de l'unité intérieure. Déroulez avec précaution une partie de la conduite. Fixez-la aux conduites de l'unité extérieure qui sortent du mur.

Veillez à toujours fixer l'écrou à raccord exactement en ligne droite sur l'autre raccord et serrez-le à la main. Si cela pose des problèmes, vérifiez la position de l'écrou qui doit être tout à fait droite.



Serrez bien les écrous à collerette à raccord avec 2 clés à fourche ou à molettes appropriées. Pliez les conduites avec précaution dans la position souhaitée en évitant les torsions. Si une torsion se présente, il faudra commander un nouveau jeu de tubes de refroidissement.

Entourez la partie visible des conduites avec les matériaux d'isolation adhésifs fournis. Vous pouvez entourer le reste de la conduite avec le ruban adhésif fourni.

Si vous utilisez une clé dynamométrique, les couples sont les suivants :

Tuyau de réfrigérant de 0,635 cm (¼ de pouce) : 16 à 20 Nm

Tuyau de réfrigérant de 0,9525 cm (3/8 de pouce) : 29 à 34 Nm

Tuyau de réfrigérant de 1,27 cm (½ pouce) : 49 à 54 Nm

Si vous n'utilisez pas de clé dynamométrique, tournez les écrous au maximum.



Retirez le couvercle de protection en plastique de l'unité en dévissant la vis.

Démontez les cinq chapeaux de protection de l'unité. Conservez les trois chapeaux de protection en cuivre qu'il faudra replacer ultérieurement. Les deux chapeaux de protection en plastique ne sont plus nécessaires.

10



Enroulez le tube de refroidissement superflu derrière l'unité extérieure. Veillez à toujours fixer l'écrou à collerette à raccord exactement en position droite sur l'autre raccord correspondant et serrez-le à la main.

Si cela pose des problèmes, c'est que l'écrou à collerette à raccord n'est pas tout à fait droit et qu'il faudra recommencer l'opération.



Important



Serrez bien les écrous à collerette à raccord avec une clé à fourche ou à molette appropriée.

Si vous utilisez une clé dynamométrique, les couples sont les suivants :

Tuyau de réfrigérant de 0,635 cm (¼ de pouce) : 16 à 20 Nm
Tuyau de réfrigérant de 0,9525 cm (3/8 de pouce) : 29 à 34 Nm
Tuyau de réfrigérant de 1,27 cm (½ pouce) : 49 à 54 Nm



Les dimensions des tubes de refroidissement sont indiquées en pouces ! Appelez Tristar Europe pour raccourcir ou rallonger les écrous et raccords appro.

Branchez les fils(le câble noir de l'unité intérieure) sur l'unité extérieure.
Vérifiez que les numéros 1, 2, 3 et le fil de terre du câble noir correspondent aux numéros sur le bornier noir de l'unité extérieure.Vérifiez que le câble est bien fixé sous l'attache-câble.

Les opérations de réfrigération sont couvertes par la réglementation F-Gas! Allumez une entreprise certifiée F-gaz avant la mise en service de votre système! Chigo Airconditioning peut également prendre en charge la mise en service pour vous.

Consultez le chapitre « problèmes et solutions » de ce manuel si le système ne fonctionne pas correctement.

Manuel d'utilisation

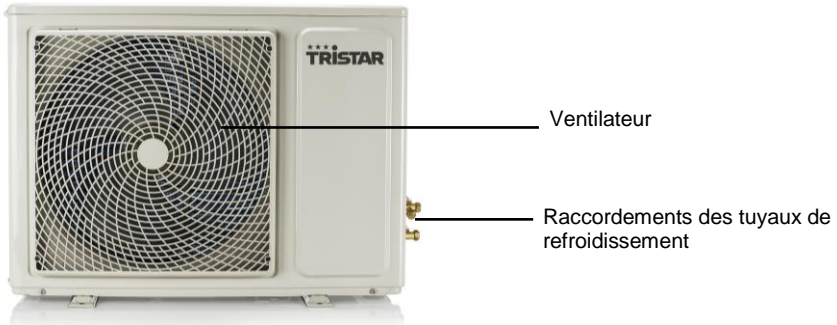
L'appareil ne peut être contrôlé qu'avec la télécommande.

Quand une défaillance inattendue de télécommande survient, le système peut être allumé et éteint en appuyant sur l'interrupteur marche/arrêt, situé derrière le couvercle de l'unité intérieure. Ouvrez le couvercle à l'avant de l'unité intérieure en tirant sur les côtés du couvercle.



Utilisez la télécommande dans un rayon de 2 mètres et orientez-la vers l'unité intérieure. Si vous appuyez sur un bouton de la télécommande, l'unité intérieure émettra un bip. Si vous n'entendez pas de bip, l'appareil n'a pas reçu le signal de la télécommande. L'écran affichera la température programmée. Après environ 20 secondes, l'écran s'éteindra à nouveau.

Vous pouvez régler la sortie d'air dans différentes positions avec la télécommande. Réglez toujours la sortie d'air de manière à ce que l'air froid ne soit pas désagréable.



Une climatisation capte l'air chaud de la zone à refroidir, cet air chaud est acheminé à travers le bloc de refroidissement de l'unité intérieure puis il est pulsé à nouveau par la sortie d'air dans la même zone.

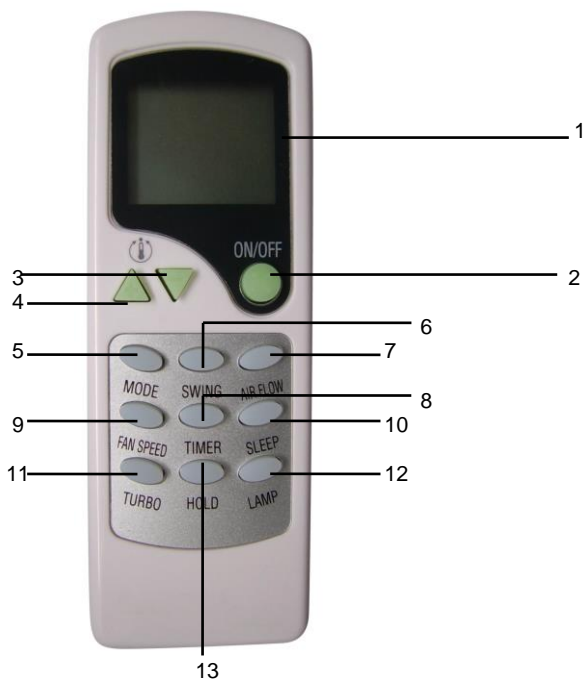
Le compresseur (situé dans l'unité extérieure) pompe le réfrigérant dans le circuit qui sert à refroidir le bloc de refroidissement de l'unité intérieure, et le ventilateur de l'unité extérieure fait sortir la chaleur absorbée.

La climatisation fonctionne de façon optimale dans un espace clos, aussi faut-il fermer les portes et les fenêtres pendant son utilisation.

Pour avoir assez d'air frais dans la pièce, aérez-la régulièrement.

Si le système est allumé, l'unité extérieure s'allume et s'éteint, alors que l'unité intérieure reste active.

Un condensat apparaîtra sur les raccordements des tuyaux de refroidissement, les raccordements sont mouillés, ceci est normal . Pendant le refroidissement, de l'eau circule régulièrement dans le tuyau blanc qui va vers l'extérieur, cela est normal car le refroidissement d'air chaud produit de la condensation.



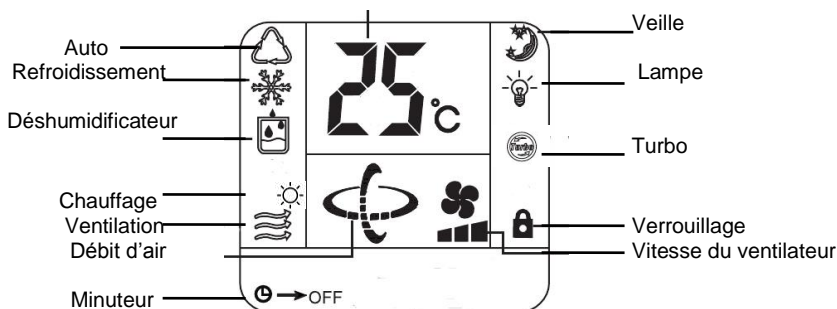
- | | |
|-----------------------------|--------------------------|
| 1 Écran | 8 Minuteur |
| 2 Interrupteur marche/arrêt | 9 Vitesse du ventilateur |
| 3 Baisser la température | 10 Veille |
| 4 Monter la température | 11 Turbo |
| 5 Mode | 12 Lampe |
| 6 Swing (Oscillation) | 13 Verrouillage |
| 7 Débit d'air | |



Retirez le cache à l'arrière de la télécommande et installez les piles dans le compartiment puis remettez le cache en place.

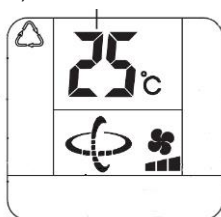
Les bonnes polarités sont indiquées dans le compartiment des piles.

Affichage des symboles (n°1) de la télécommande



Refroidissement ❄️

Appuyez sur l'interrupteur marche/arrêt (n°2). Les symboles suivants s'afficheront sur l'écran (n°1) :



Appuyez sur le bouton Mode (n°5) pour que le symbole de refroidissement s'affiche sur la gauche de l'écran. Utilisez les boutons pour régler la température à votre convenance. Appuyez sur le bouton (n°3) pour diminuer la température par paliers de 1° C par pression. Vous pouvez appuyer sur le bouton (n°4) pour augmenter la température par paliers de 1° C par pression.

Chauffage ☀️


Allumez le système et sélectionnez la fonction de chauffage sur la télécommande (le symbole du soleil). Utilisez le bouton Mode (No. 5) de la télécommande pour sélectionner le symbole soleil. Le symbole suivant apparaît sur la télécommande à gauche: "❄️". Réglez la température désirée, par exemple 28 degrés. La température réglée apparaît sur l'affichage et le symbole ON clignote, l'unité extérieure commence à fonctionner, l'unité intérieure ne fonctionne pas encore. Selon la température extérieure, quelques minutes peuvent s'écouler avant que le ventilateur de l'unité intérieure commence à fonctionner. Cela peut prendre jusqu'à 30 minutes pour que l'air chaud sorte de l'unité intérieure.

Faites attention! la température réglée est mesurée dans l'environnement de l'unité intérieure. Si vous voulez avoir la pièce chauffée à 20 degrés par exemple, régler la température toujours au moins 4 degrés plus élevés, donc 24 degrés Celsius. Dans l'unité extérieure aux bornes, et la face arrière peut provoquer la formation de glace, ce qui est normal, le système passe automatiquement en mode de dégivrage, puis passez à nouveau avec la fonction de chauffage.

Vitesse du ventilateur et fonction de débit d'air

Régalez le bouton Fan speed (n°9) à la vitesse souhaitée.

L'écran indique la vitesse avec l'icône suivante :

1 rectangle noir correspond à un débit d'air lent, 
 2 rectangles à un débit d'air moyen, et 3 rectangles le débit d'air le plus élevé.

Réglez la position du bouton Swing (n°6) pour ajuster la sortie du débit d'air dans la position désirée. Si ce symbole clignote, la sortie d'air est en position oscillante, la sortie d'air se oscille constamment afin d'optimiser la distribution d'air climatisé dans la pièce. Si la sortie d'air était coupée, réappuyez sur le bouton de fonction oscillante (n°6), le symbole reste affiché et la vanne reste fixe.

Appuyez sur la touche du débit d'air (no.7) pour déplacer les ailettes verticales de gauche à droite ou pour les régler à la position souhaitée.

Cette illustration présente la fonction d'oscillation et de débit d'air avec les symboles suivants :





Fonction de veille et de temporisation

Appuyez sur le bouton du mode Veille (n°10). Au cours des deux premières heures, la température monte de 1° C par heure. La température programmée est ensuite maintenue . En mode Veille, l'appareil s'éteindra automatiquement après 12 heures. Quand vous utilisez la fonction Veille, l'appareil passera automatiquement en vitesse de ventilation lente. L'affichage du symbole suivant indique la fonction Veille :



Utilisez le bouton Timer (n°8) pour régler le nombre d'heures de 1 à 24 heures. Par exemple, si vous le réglez sur 2 heures, quand l'appareil fonctionne, l'appareil s'éteindra automatiquement 2 heures plus tard.

L'affichage des symboles suivants indique la fonction Temporisateur :  → OFF 2 H

Si vous réglez 2 heures quand l'appareil est à l'arrêt, la machine démarrera deux heures après avec la dernière position programmée. L'affichage des symboles suivants indique la fonction Temporisateur :  → ON 2 H

Fonction Turbo

Appuyez sur le bouton Turbo (n°11) pour une capacité de refroidissement maximum temporaire.

La vitesse du ventilateur passera automatiquement à la position la plus élevée, 15 minutes plus tard le mode Turbo s'éteindra automatiquement pour éviter de surcharger le compresseur. L'affichage du symbole suivant indique la fonction Turbo :



Fonction Lampe et Verrouillage

Si le système reçoit un signal de la télécommande, l'écran de l'unité intérieure s'allume. Au bout d'environ 20 secondes, l'écran s'estompe de nouveau.

Si l'écran s'allume, appuyez sur le bouton Lamp (n°12).

L'affichage du symbole suivant indique la fonction Lampe :




Appuyez sur le bouton Hold (n°13) pour utiliser la position de verrouillage de la télécommande. Avec ce mode, les boutons de la télécommande sont activés.

L'affichage du symbole suivant indique la position finale :



Fonction auto

Appuyez sur le bouton Mode (n°5) jusqu'à ce que le symbole  s'affiche.

Cette fonctionnalité a été conçue pour utiliser à une température programmée, uniquement avec le ventilateur ,quand l'appareil dépasse une température plus élevée, il passera automatiquement en mode de climatisation (refroidissement).


Jusqu'à 25° C, le mode VENTILATEUR (ventilateur uniquement) fonctionne, l'unité de climatisation s'allume à partir de 25° C. Si la température passe sous les 25° C, alors le mode

VENTILATEUR se réactive.

Attention ! La température n'est pas réglable avec cette fonction.


Fonction de déshumidification



Appuyez sur le bouton Mode (n°5) jusqu'à ce que le symbole  s'affiche. Cette fonctionnalité sert à déshumidifier l'air. Attention ! La température n'est pas réglable avec cette fonction.

Fonction Ventilateur



Appuyez sur le bouton Mode (n°5) jusqu'à ce que le symbole  s'affiche. Avec cette fonction, l'appareil fonctionne uniquement comme ventilateur, mais l'air est filtré, y compris la fumée de tabac.

L'écran de l'unité intérieure indique uniquement la température programmée et non pas la température dans la pièce.

Nettoyage de l'appareil

Avant de nettoyer l'appareil, débranchez toujours l'alimentation.

Nettoyez l'unité extérieure avec un torchon humide. N'utilisez jamais de nettoyeurs puissants ou abrasifs, de tampon à récurer ou de la paille de fer, qui pourraient endommager l'appareil.

Ouvrez le couvercle à l'avant de l'unité intérieure en le tirant vers l'avant, et retirez les deux filtres. Nettoyez-les régulièrement à l'eau chaude savonneuse, laissez les filtres sécher complètement avant de les remettre en place. N'allumez jamais l'appareil sans les filtres.

Nettoyez l'unité intérieure avec un torchon humide. N'utilisez jamais de nettoyeurs puissants ou abrasifs, de tampon à récurer ou de la paille de fer, qui pourraient endommager l'appareil.

Problèmes et solutions

Le système ne répond pas à la télécommande. Pourquoi ?

Vérifiez les piles de la télécommande. La télécommande est-elle en position de verrouillage ?

Vérifiez le fusible dans le boîtier de fusibles du bâtiment.

Le système est-il en mode Minuteur ?

Avez-vous allumé puis éteint immédiatement la climatisation ? Alors le mécanisme de sécurité du compresseur est activé.

Attendez au moins 3 minutes puis réessayez.

Le système est allumé, mais il ne souffle pas d'air froid. Pourquoi ?

Le système tourne-t-il en mode COOL ? Ou en mode VENTILATEUR ou AUTO ?

La température programmée est-elle trop élevée ? La température réelle dans la pièce est très inférieure à la température programmée du système.

La climatisation ne fonctionne pas efficacement si les filtres à air sont encrassés ou sales.

Il y a peut-être une fuite de liquide réfrigérant dans le système, ce qui diminue la capacité de refroidissement. Si vous soupçonnez une fuite, éteignez la climatisation et faites appel à un technicien.

Le système fonctionne pendant un certain temps mais la température ne baisse pas assez. Pourquoi ?

La capacité de l'appareil suffit-elle à faire baisser la température ? La pièce est-elle trop grande ?

Vérifiez que les fenêtres et les portes sont fermées. Empêchez les rayons de soleil d'entrer dans la zone à climatiser. Vérifiez que toutes les sources de chaleur sont éteintes (lumières, appareils électriques, ordinateurs, photocopieurs, etc.).

Astuce :

Allumez l'appareil plus tôt ou ne l'éteignez pas la nuit pour pouvoir baisser la température des murs, des meubles, etc.

La température programmée est-elle trop élevée sur la télécommande ?

La climatisation ne fonctionne pas efficacement si les filtres à air sont encrassés ou sales.

Vérifiez si le réglage du débit d'air n'est pas réglé au minimum, choisissez le mode de ventilation le plus élevé pour augmenter la capacité de refroidissement.

Vérifiez si l'entrée et la sortie d'air des unités intérieures et extérieures ne sont pas obstruées.

Il y a peut-être une fuite du liquide réfrigérant dans le système, ce qui diminue la capacité de refroidissement. Si vous soupçonnez une fuite, éteignez la climatisation et faites appel à un technicien.

Il y a du givre sur les tuyaux de réfrigérant et/ou dans l'unité appareil intérieure.

Pourquoi ?

Il y a trop peu de réfrigérant dans le système. Il est possible qu'il y ait une fuite de réfrigérant dans le système.

La longueur des extensions de tuyaux de réfrigérant dépasse-t-elle 8 mètres ? Y-a-t-il une fuite sur l'un des connecteurs du système ?

Si vous soupçonnez une fuite, éteignez la climatisation et faites appel à un technicien.

L'unité intérieure perd de l'eau. Pourquoi ?

Si de l'eau fuit de l'unité intérieure, vous devez immédiatement éteindre la climatisation.

Le tuyau de condensat descend-il suffisamment ? Ou le tuyau de condensat est-il plié ou obstrué ?

Ouvrez le couvercle de l'unité intérieure et vérifiez que les filtres ne sont pas sales. Des filtres sales peuvent entraîner la formation de givre.

Il y a trop peu de réfrigérant dans le système. Il est possible qu'il y ait une fuite de réfrigérant dans le système. Si vous soupçonnez une fuite, éteignez la climatisation et faites appel à un technicien.

Mon climatiseur fait des bruits étranges. Pourquoi ?

Quand le climatiseur se met en marche, il peut y avoir des sifflements ou des gargouillements. Ces bruits se produisent quand le réfrigérant circule dans le climatiseur. Ces bruits sont généralement modérés et courts.

Quand le système démarre ou s'arrête, il y a un bruit de craquement. Ce bruit est dû aux changements de température de l'unité intérieure.

Est-il possible d'installer l'unité extérieure plus haut que l'unité intérieure ?

Oui. Cela ne nuit pas le fonctionnement du système, vérifiez que le tuyau du condensat descend. Si la condensation monte, vous devez installer une pompe pour drainer le condensat dans le système.

Est-il possible d'allonger les tuyaux de réfrigérant ?

Oui. Jusqu'à 8 mètres sans les remplir de réfrigérant.

Codes d'erreur affichés

FF

Vérifiez que les deux robinets hexagonaux à l'extérieur de l'appareil soient ouverts. Débranchez la prise de courant et patientez quelques minutes ; le système est en train d'être réinitialisé.

Si le message de dysfonctionnement reste affiché, alors il n'y a plus assez de gaz réfrigérant dans le système, probablement à cause d'une fuite à l'une des jonctions. L'étanchéité du système doit être vérifiée par une entreprise certifiée pour les gaz fluorés ; veuillez contacter le centre de dépannage.

PC

La température autour de l'unité extérieure est trop basse (<12 degrés Celsius) ou trop élevée (>45 degrés Celsius). Mettez le système hors tension et réessayez lorsque la température aura changé.

F1

Vérifiez que le câble de contrôle est branché correctement à l'unité extérieure. Si le message de dysfonctionnement reste affiché, alors il y a un dysfonctionnement dans la carte à circuit imprimé de l'unité extérieure ; veuillez contacter le centre de dépannage.

F2

Il y a un dysfonctionnement dans la carte à circuit imprimé de l'unité intérieure ; veuillez contacter le centre de dépannage.

F3

Il y a un dysfonctionnement dans le capteur de température ou dans la carte à circuit imprimé de l'unité intérieure ; veuillez contacter le centre de dépannage.

F4

Il y a un dysfonctionnement dans le moteur du ventilateur ; veuillez contacter le centre de dépannage.

F5

Il y a un dysfonctionnement dans les branchements du compresseur ; veuillez contacter le centre de dépannage.

F6

Il y a un dysfonctionnement dans le capteur de température extérieure ; veuillez contacter le centre de dépannage.

F7

Il y a un dysfonctionnement dans les capteurs de l'unité extérieure ; veuillez contacter le centre de dépannage.

F8

Il y a un dysfonctionnement dans le compresseur ; veuillez contacter le centre de dépannage.

Comment faire en cas de problèmes et de pannes ?

Désirez-vous commander des conseils d'installation ou des matériaux d'installation ?



Pour le français, il faut contacter: +31 13 5940 351

Pour le néerlandais, il faut contacter: +31 50 5020043

Le service d'assistance vous aidera.



Pour le français, il faut contacter: service.consommateur@tristar.eu

Pour le néerlandais, il faut contacter: service@tristar.eu

Nous répondrons le plus vite possible à vos questions par email

Pour le matériel d'installation et des pièces détachées vous pouvez aller à:

service.tristar.eu

Envoyez votre carte de garantie dûment remplie dans les deux semaines, sinon la garantie expirera. Montez le système en suivant exactement les consignes du manuel de montage ci-joint. Il faut toujours conserver la déclaration de conformité ci-jointe auprès du système.

CHIGO Airconditionning (Chigo Climatisation) peut effectuer l'installation standard du système de climatisation et la mise en service agréée F-Gaz. Quelle est la prestation pour ce montant ?

- La climatisation est installée à votre domicile par un professionnel.
- L'installation simple comprend 3 mètres de câbles et de tuyaux de refroidissement.
- L'appareil intérieur est fixé au mur.
- Trous percés de 63 mm derrière l'appareil intérieur vers l'extérieur pour le passage des câbles et des tuyaux de refroidissement.
- Fixation de l'appareil extérieur à une distance maximum de 3m de l'appareil à l'intérieur.
- Branchement des câbles et des tuyaux de refroidissement.
- Mise sous vide du système, y compris traitement de la tenue de durée conforme aux statuts.
- Tests de fuites du système.
- Contrôle du système pour un fonctionnement conforme.
- Compléter et remettre le certificat d'installation F-Gaz et du formulaire de garantie (2 ans).

Conditions pour une installation standard :

- Une prise de terre murale doit être disponible à moins d'1 m de l'appareil intérieur.
- Le circuit électrique auquel l'appareil est branché doit être de capacité suffisante (16A) et aucune autre charge importante ne peut être branchée sur le même circuit.
- Le perçage dans la pierre ou le bois est compris, le perçage dans du béton entraîne des frais supplémentaires.
- Les supports de fixation de l'appareil extérieur et les soffites pour les tuyaux de refroidissement sont exclus de l'installation standard, ainsi que les prolongements de câbles et de tuyaux de refroidissement.
- L'utilisation d'un échafaudage ou d'une plateforme sont exclus du montant.
- Règlement immédiat au technicien installateur.

N'hésitez pas à demander un devis au Service d'Assistance pour une installation différente aux conditions ci-dessus.

La mise en service agréée F-Gaz peut être effectuée CHIGO Airconditionning (Chigo Climatisation). Quelle est la prestation pour ce montant ?

- Vérification de la conformité des branchements des tuyaux de refroidissement.
- Mise sous vide du système, y compris traitement de la tenue de durée conforme aux statuts réglementaires
- Test de fuites du système.
- Contrôle du système pour un fonctionnement conforme.
- Compléter et remettre le certificat d'installation F-Gaz et le formulaire de garantie (2 ans).
- Règlement immédiat au technicien installateur.

Les montages et installations dans les entreprises qui sont effectués par CHIGO Airconditionning ne sont faites qu'aux Pays-Bas et en Belgique.

Accessoires



Utilisez les supports de fixation pour le montage mural de l'unité extérieure. Les pièces en caoutchouc pour un montage anti-vibration.



Protection 1 mètre blanche, pour une finition professionnelle des tuyaux de réfrigérant et des câbles.



Connecteur pour la protection blanche.



Borne murale blanche.



Pliage à bloc de 90° blanc.



Jeu de tuyaux de réfrigérant 3 mètres, pour allonger les tuyaux de réfrigérant d'usine.
(extensible jusqu'à 8 mètres sans les remplir de réfrigérant)

Utilisez toujours les connecteurs spéciaux pour raccorder les tuyaux de réfrigérant.
Les tuyaux de réfrigérant peuvent être raccourcis à la longueur souhaitée. Vous devez assembler les nouveaux raccords aux tuyaux de réfrigérant.



Connecteurs pour les tuyaux de réfrigérant.



Vista anteriore/Vista delantera/Front side



Vista posteriore/Vista trasera/Back side

Protection pour l'unité extérieure. Pour la protection contre la neige, la pluie et les autres intempéries.

service.tristar.eu



DÉCLARATION DE CONFORMITÉ

Fabricant	Chigo
Importateur	Tristar Europe BV
Type d'installation	Systèmes réversibles
Type de fluide frigorigène	R410a
Appareils extérieurs	Contenus en grammes
	R410a
AC-5421	720 grammes
AC-5422	750 grammes

Tristar Europe BV déclare par la présente que les climatisations pré-remplies mentionnées ci-dessus ont subi les essais de pression et ont satisfait le test de mise sous vide en usine. Tous les appareils de sécurité tels les pressostats, les disjoncteurs, etc. ont fait l'objet de tests considérables en usine.

Les climatisations Chigo sont conformes à la Directive CEM 2014/30/EU et à la Directive basse tension 2014/35/EU.

Consultez le guide inclus avec le matériel pour le fonctionnement de la climatisation. Des données techniques détaillées sont disponibles auprès de l'importateur Tristar Europe BV.

La mise en service du système de climatisation est couverte par la dénommée Réglementation F-Gaz, signifiant que la mise en service devrait être effectuée par une société agréée F-Gaz.

Cette déclaration doit toujours être conservée avec l'installation.
L'utilisateur final en est responsable.

Date de la déclaration : Janvier 2014

Tristar Europe BV
Jules Verneweg 87
5015 BH Tilburg
www.tristar.eu

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES



- Lisez toutes les instructions avant utilisation.
- Ne touchez pas les surfaces brûlantes. Utilisez les poignées ou les boutons.
- Pour ne pas risquer un choc électrique, n'immergez pas le cordon, la fiche ou l'appareil dans l'eau ou dans un autre liquide.
- Débranchez l'appareil du secteur lorsque vous ne l'utilisez pas et avant de le nettoyer. Laissez l'appareil refroidir avant d'ajouter ou d'enlever des pièces. N'utilisez pas l'appareil si son cordon et sa prise sont endommagés ou s'il présente des dysfonctionnements, ou s'il est endommagé de quelque manière que ce soit.
- L'utilisation d'accessoires non recommandés par le fabricant de l'appareil peut entraîner des dommages corporels et rendre la garantie caduque.
- N'utilisez pas l'appareil en extérieur, sur ou à proximité de sources de chaleur
- Ne laissez pas le cordon pendre d'une table ou d'un rebord, ne touchez pas ses surfaces chaudes et ne posez pas l'appareil sous ou à proximité de rideaux, de décor de fenêtre, etc.
- Cet appareil est destiné à une utilisation familiale uniquement et pour son utilisation prévue.
- L'appareil doit être posé sur une surface stable et nivelée.
- L'appareil doit être surveillé, il ne doit pas être laissé sur ON ou chaud sans qu'un adulte ne le surveille.
- Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris les enfants) aux capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou manquant d'expérience et de connaissances, sauf si elles sont sous surveillance ou si elles ont reçu des instructions concernant l'utilisation de l'appareil de la part d'une personne responsable de leur sécurité.
- Les enfants doivent être surveillés pour qu'ils ne jouent pas avec cet appareil.
- Cet appareil ne doit pas être utilisé avec un minuteur externe ou avec un système de télécommande.
- Remarque : Pour éviter de réenclencher par accident la protection thermique, l'appareil ne doit pas être alimenté par un dispositif de connexion externe comme un minuteur et il ne doit pas être connecté sur un circuit. Il faut allumer et éteindre l'appareil manuellement.
- Si le cordon ou la fiche sont endommagés, ils doivent être remplacés par un réparateur agréé, pour éviter tout danger. Ne réparez pas l'appareil vous-même.
- L'utilisation d'une rallonge ou d'un dispositif similaire n'est pas permise.
- L'appareil peut être utilisé par des enfants âgés de 8 ans et plus et par les personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou qui manquent d'expérience ou de connaissances si elles sont supervisées ou instruites pour l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et si elles comprennent les dangers en rapport. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien utilisateur ne doivent pas être accomplis par des enfants à moins qu'ils aient plus de 8 ans et ne soient supervisés.
- Conservez l'appareil et son cordon hors de porte des enfants de moins de 8 ans.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS POUR CONSULTATION FUTURE

Conditions de garantie de l'appareil de conditionnement d'air à modèle split

(Produit de Chigo).

1. Le délai de garantie du système de conditionnement d'air est de 24 mois, à partir de la date d'achat. La garantie est seulement accordée si la carte de garantie, jointe à ce manuel, dûment remplie, est renvoyée à Airco Service dans les deux semaines après la date d'achat, accompagnée du certificat d'achat (ou d'une copie du certificat).
2. La garantie est accordée pour le système complet.
3. Tristar Europe fournit la garantie sur votre système et permet à la demande de garantie d'être effectuée par CHIGO airconditioning.
4. La déclaration de conformité ci-jointe doit être conservée en tout temps avec le système.
5. La garantie n'est pas valide dans les conditions suivantes :
 - Le système n'a pas été monté conformément au manuel d'installation ci-joint.
 - Les dommages sont dus à des torsions ou autre défections des conduites en cuivre.
 - Le système, le compresseur, le relais, les fusibles, la plaque à circuits imprimés etc. ont grillé en raison d'un raccordement incorrect du câblage et/ou de l'alimentation en électricité.
 - Les dommages sont causés ou non par le système à vos propriétés.
 - Les dommages consécutifs de quelque nature que ce soit.
 - Les dommages de transport à partir du point de vente.
 - Les dommages causés par l'utilisation de mauvais outils.
 - La fuite du frigorigène du système, pendant, avant ou après l'installation.
 - Les dommages causés par la fuite du frigorigène.
 - Les dommages causés par la fuite de l'eau de condensation.
 - Les plaintes des autorités et/ou d'autres instances faisant autorité en matière d'installation et d'entretien du système ainsi que du positionnement des unités.
 - Les systèmes ne disposant pas de déclaration de conformité. M. Les systèmes installés en dehors des Pays-Bas.
 - Un système installé sans un certificat d'installation agréé F-Gaz.

Directives pour la protection de l'environnement



Cet appareil ne doit pas être jeté avec les déchets ménagers à la fin de sa durée de vie, il doit être éliminé dans un centre de recyclage pour les appareils électriques et électroniques. Ce symbole sur l'appareil, le manuel d'utilisation et l'emballage attire votre attention sur un point important. Les matériaux utilisés dans cet appareil sont recyclables. En recyclant vos appareils, vous contribuez de manière significative à la protection de notre environnement. Renseignez-vous après des autorités locales pour connaître les centres de collecte des déchets.

Emballage

L'emballage est 100% recyclable, retournez-le séparément.

Produit

Cet appareil comprend un marquage selon la directive européenne 2002/96/EC relative aux Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques (DEEE). En assurant le bon traitement de vos déchets, vous aidez à protéger l'environnement et la santé.

Déclaration de conformité CE

Cet appareil est conçu, fabriqué et commercialisé conformément aux objectifs de sécurité de la Directive 2006/95/EC sur les « appareils basse tension », aux exigences de sécurité de la Directive 2004/108/EC « Compatibilité électromagnétique » et aux exigences de la Directive 93/68/EEC.

Formulaire de garantie
Appareil de conditionnement d'air modèle split Tristar - CHIGO



ATTENTION ! N'oubliez pas d'ajouter votre certificat d'achat.

Type AC-54 _____

Nom _____

Adresse _____

Code postal+ ville _____

Téléphone pendant _____

la journée _____

Téléphone le soir _____

Mobile _____

E-mail _____

Envoyez ce formulaire dûment rempli dans une enveloppe fermée à :

CHIGO Airconditioning
P.B. 115
NL - 9300 AC Roden

CHIGO Airconditioning offre la possibilité d'un contrat d'entretien. Votre système est nettoyé une fois par an et toute défectuosité sera réparée gratuitement. Les détails du contrat d'entretien peuvent être consultés sur la page suivante.

Oui, je souhaite aussi souscrire au contrat d'entretien.

Non, je ne souhaite pas souscrire au contrat d'entretien.

Date :

Signature :

Que couvre le contrat d'entretien ?

Un système de climatisation est un appareil de haute qualité devant être entretenu correctement.

Cela augmentera considérablement sa durée de vie. De plus, une vie saine et un environnement opérationnel sont importants. Il est par conséquent essentiel que votre système soit contrôlé et parfaitement nettoyé tous les ans pour assurer son bon fonctionnement.

L'air du système sera propre et vous serez certain que le fonctionnement du système sera performant. Vous bénéficierez aussi de remises très avantageuses en cas de défectuosité. CHIGO Airconditioning effectuera une fois l'an, de préférence le premier trimestre.

Les travaux suivants seront effectués selon une liste d'inspection devant être remplie par le technicien d'entretien.

Nettoyage du :	Condenseur Système de filtration
Contrôle de :	Huile Fluide frigorigène (tests de fuites) Températures Pression du système de dégivrage Fuites Protections
Compléter la:	Liste d'inspection

De plus :

Les réparations mineures effectuées lors de l'entretien sont gratuites, hors les pièces, avec une main d'œuvre de 15 minutes maximum. La main d'œuvre comprise dans cette prestation concerne les réparations mineures qui sont visibles et facilement résolues. Pour des réparations plus importantes, le technicien d'entretien établira d'abord un devis. Vous recevrez une remise de 20% sur les pièces et la main d'œuvre pour les réparations, en étant préalablement avisé du montant qui n'est pas couvert par la garantie ou est hors de la période de garantie.

Si vous avez coché OUI sur le formulaire de garantie, vous recevrez le contrat d'entretien et la facture dans quelques semaines.

Die Installation dieser Anlage können Sie einfach selbst vornehmen. Die Inbetriebnahme dieser Klimaanlage fällt jedoch unter die sogenannte F-Gase Verordnung. Dies bedeutet das die Inbetriebnahme und Deinstallation ausschliesslich von einem für F-Gase zertifizierten Fachbetrieb vorgenommen werden darf. Sollten Sie das Gerät nicht durch einen zertifizierten Klimatechniker in Betrieb nehmen lassen, verfällt der Anspruch auf die 2-jährige Garantie.

Option 1 : Inbetriebnahme

Sie können die Inbetriebnahme durch einen für F-Gase zertifizierten Fachbetrieb vornehmen lassen. Bitte kontaktieren unser Service Team unter +49 1805 000 208 * im Garantiefall oder zwecks Inbetriebnahme Ihrer Klimaanlage.

*(14ct/Min. aus dem deutschen Festnetz, Anrufe aus dem Mobilfunknetz können abweichen)

Die Inbetriebnahme beinhaltet die folgenden Maßnahmen:

- An- und Abfahrt zum Kunden
- Anschließen der in der Originalverpackung mitgelieferten Leitungen und evakuieren der Verbindungsleitungen bis zu einer Arbeitshöhe von 2,50 m (frei zugänglicher Arbeitsbereich)
- Inbetriebnahme der Geräte
- Probelauf und Einweisung
- Erstellung und Übergabe des Installationszertifikats für F-Gase sowie des Garantiescheins (2 Jahre)
- Die Zahlung erfolgt direkt an unseren Servicepartner

Option 2 : Inbetriebnahme inkl. Komplettinstallation

Sie können die Komplett-Installation durch einen F-Gase zertifizierten Fachbetrieb vornehmen lassen. Bitte kontaktieren Sie unser Service Team unter +49 1805 000 208 * im Garantiefall oder zwecks Inbetriebnahme / Installation. *(14ct/Min. aus dem deutschen Festnetz, die Kosten aus dem Mobilfunknetz können abweichen).

Die Komplettinstallation beinhaltet folgende Zusatzleistungen:

- Professionelle Installation Ihrer Klimaanlage
- Verlegen der elektrischen Zuleitungen bis zum Anschluss der Anlage
- Verlegen der Verbindungsrohre (Kühlmittelleitungen)
- Montage der Geräte und deren Halterungen
- Mauerdurchbruch und Beiputzarbeiten
- Verpackungs- und Abfallbeseitigung
- Verkleidung der Verbindungsleitungen
- Sonderwünsche des Kunden werden auf Wunsch ausgeführt und gesondert in Rechnung gestellt.

Fordern Sie unser Service-Formular an um Ihre Installation in Auftrag zu geben!

Service Hotline:

T +49 1805 000 208* service.tristar.eu

*(14ct/Min. aus dem deutschen Festnetz, Anrufe aus dem Mobilfunknetz können abweichen)

Ihre gekauften Produkte können etwas anders aussehen als in dieser Installationsanleitung abgebildet, dies hat aber keinerlei Auswirkungen auf die korrekte Installation, Bedienung und Anwendung. **Die Handhabung von Kältemitteln fällt unter die F-Gase-Verordnung! Wenden Sie sich nach Schritt 10 dieser Anleitung an ein Unternehmen, das für den Gebrauch von F-Gasen zertifiziert ist.**

1



Innengerät aus dem Karton A herausnehmen, auspacken und auf Vollständigkeit kontrollieren:

- Innengerät
- Montageanleitung und Gebrauchsanweisung.
- Fernbedienung
-

Vergessen Sie nicht, das Garantiefomular auszufüllen und dieses innerhalb von zwei Wochen an uns zurückzuschicken. Das Garantiefomular befindet sich am Ende dieser Montageanleitung.

2



Verpackungsklebeband entfernen. Metallplatte für die Wandmontage vom Innengerät abschrauben.



Stecken Sie niemals den Stecker in die Steckdose, solange die Klimaanlage noch nicht vollständig installiert ist.

3



Suchen Sie einen geeigneten Ort für die Montage des Innengeräts. Dieses muss immer an einer ebenen Wand angebracht werden.

Metallplatte zur Wandmontage mit 4 Schrauben waagrecht am gewünschten Ort montieren.

Wandplatte und Decke

Zwischen ist ein Mindestabstand von 8 cm beachten.

Überprüfen Sie die korrekte Montage (vertikal und horizontal) der Wandplatte mit der Wasserwaage!

4



Innengerät zunächst locker an den Befestigungshaken hängen, ohne es einrasten zu lassen.

Mit einem Bleistift den äußeren Rand des Innengeräts nachziehen. Innengerät danach wieder von der Wandplatte abnehmen.



Bohren Sie ein Loch mit einem Durchmesser von mindestens 60 mm in die untere rechte Ecke der Bleistiftumrandung. Das Loch sollte schräg nach unten gebohrt werden, damit das Kondenswasser ablaufen kann.

Für Wände aus Beton oder Stein empfiehlt sich ein Diamantbohrer.

5



Überwurfmuttern des Innengeräts abschrauben. Verwenden Sie dazu immer 2 passende Maul- oder englische Schraubenschlüssel. Überwurfmutter wieder locker anbringen, damit kein Schmutz in die Leitungen gelangt. Achten Sie darauf, dass die Leitungen nicht geknickt werden.

Beim Aufdrehen ist ein zischendes Geräusch zu hören. Das ist der Stickstoff, mit dem das Innengerät befüllt wurde. Dieses Gas ist unschädlich. Um Überdruck in der Anlage zu vermeiden muss der Stickstoff restlos entfernt werden.

6



Kupferleitungen vorsichtig nach hinten biegen. Alle Schläuche vorsichtig mit Klebeband zusammenkleben. Dabei ist zu beachten, dass sich der graue Kondenswasserschlauch immer unten befindet. Kupferleitungen, das schwarze Kabel und den grauen Schlauch durch das Loch führen. Die Kühlleitungen sollten gut mit Isoliermaterial umwickelt sein. Produkt am Wandbügel einrasten lassen.



7



An der Außenwand eine Abdeckkappe oder ein Gehäuse (beides Zubehörteile) montieren oder die beigefügten Materialien verwenden. Den flexiblen weißen Wasserableitungsschlauch mit dem grauen Schlauch verbinden. Achten Sie darauf, dass dieser Schlauch nicht geknickt ist und gut herunterhängt!

8



Außengerät aus der Verpackung nehmen. Auch das Außengerät ist unbedingt waagrecht zu montieren. Das Gerät kann auf Holzbalken oder mithilfe von Wandbügeln (Zubehörteile) befestigt werden.

9



Kühlleitungen aus der Verpackung herausnehmen und Kunststoffabdeckungen und Überwurfmuttern des Innengeräts entfernen.

Die Kühlleitungen vorsichtig etwas abrollen und mit den Leitungen des Innengeräts, die aus der Mauer herausragen, verbinden.

Die Überwurfmutter muss vollkommen gerade befestigt und manuell festgedreht werden. Wenn das nur schwer geht, sitzt die Überwurfmutter nicht ganz gerade.



Die Überwurfmuttern mit 2 passenden Maul- oder englischen Schraubenschlüsseln gut festdrehen. Leitungen vorsichtig in die gewünschte Position biegen und darauf achten, dass diese nicht knicken. Wenn die Leitungen geknickt sind, müssen Sie ein neues Set mit Kühlleitungen bestellen. Sichtbare Teile der Leitungen mit den mitgelieferten Isoliermaterialien umwickeln. Die restliche Leitung kann ebenfalls mit dem mitgelieferten Klebeband umwickelt werden.

Bei Verwendung eines Drehmomentschlüssels gelten folgende Drehmomente:

- 1 / 4 " Kühlmittelrohr 16-20 Nm
- 3 / 8 " Kühlmittelrohr 29-34 Nm
- 1 / 2 " Kühlmittelrohr 49-54 Nm

Wenn kein Drehmomentschlüssel verwendet wird, die Muttern bis zum Anschlag drehen.



Kunststoffabdeckkappe am Gerät abnehmen. Dazu muss die Schraube aufgedreht werden. Die fünf Abdeckkappen des Geräts abnehmen. Die drei kupfernen Abdeckungen brauchen Sie später wieder. Die beiden Kunststoffkappen brauchen Sie nicht mehr.

10



Die überschüssige Kühleitung wird hinter das Außengerät gerollt. Überwurfmutter genau waagrecht an den anderen passenden Anschluss befestigen und diesen manuell festdrehen. Wenn das zu schwer geht, sitzt die Überwurfmutter nicht richtig und Sie müssen diesen Schritt wiederholen.

Wichtig!



Die Überwurfmuttern mit einem passenden Maul- oder englischen Schraubenschlüssel gut festdrehen.



Bei Verwendung eines Drehmomentschlüssels gelten folgende Drehmomente:

- 1 / 4 " Kühlmittelrohr 16-20 Nm
- 3 / 8 " Kühlmittelrohr 29-34 Nm
- 1 / 2 " Kühlmittelrohr 49-54 Nm



Wenn kein Drehmomentschlüssel verwendet wird, die Muttern bis zum Anschlag drehen.

Die Kühleitungen haben Inch-Maße! Wenn die Leitungen gekürzt oder verlängert werden müssen, sollten Sie bei Tristar Europe b.v.nach den richtigen Überwurfmuttern und Verbindungsstücken fragen.

Die Drähte (schwarzes Kabel des Innengeräts) mit dem Außengerät verbinden.
Darauf achten, dass die Nummern 1, 2, 3 und der Massedraht des schwarzen Kabels mit den Nummern an der Klemmleiste des Außengeräts übereinstimmen. Das Kabel muss unter der Kabelschelle befestigt werden.

**Der Kältemittelbetrieb ist durch die F-Gas-Verordnung abgedeckt!
Schalten Sie vor der Inbetriebnahme Ihres Systems ein F-Gase-zertifiziertes Unternehmen ein! Chigo Airconditioning übernimmt auch die Inbetriebnahme für Sie.**

Wenn das System nicht richtig funktioniert, im Abschnitt "Probleme und Lösungen" in dieser Anleitung nachschlagen.

Bedienungsanleitung

Das System kann nur mit der Fernbedienung gesteuert werden.

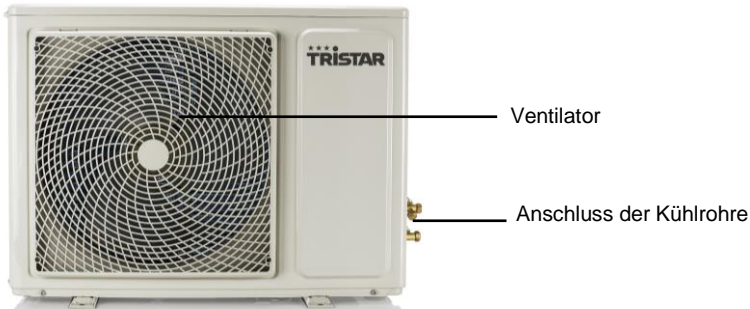
Wenn die Fernbedienung unerwarteterweise ausfällt, kann das System durch Drücken der Ein / Aus-Taste, die sich hinter der Abdeckung des Innengeräts befindet, ein- und ausgeschaltet werden. An der rechten und linken Seite der Abdeckung ziehen, um die Abdeckung auf der Vorderseite des Innengeräts zu öffnen.



Richten Sie die Fernbedienung in einem Radius von 2 m auf das Innengerät. Wenn Sie eine Taste auf der Fernbedienung drücken, sollte am Innengerät ein Signalton ertönen. Wenn Sie keinen Signalton hören, hat das Gerät den Befehl nicht empfangen.

Auf dem Display können Sie die eingestellte Temperatur ablesen. Nach ca. 20 Sek. schaltet das Display wieder ab.

Der Luftauslass kann mit der Fernbedienung auf verschiedene Positionen gestellt werden. Stellen Sie den Luftauslass immer so ein, dass Sie nicht unter kalter Luft leiden.



Klimatisierung leitet die warme Luft aus dem zu kühlenden Raum ab, diese warme Luft wird durch den Kühlblock des Innengeräts geleitet und dann durch den Luftauslass wieder in den selben Raum geblasen.

Das Kühlmittel wird vom Kompressor (im Außengerät) durchgepumpt, dadurch bleibt der Kühlblock im Innengerät kalt, die absorbierte Wärme wird vom Ventilator im Außengerät nach draußen befördert.

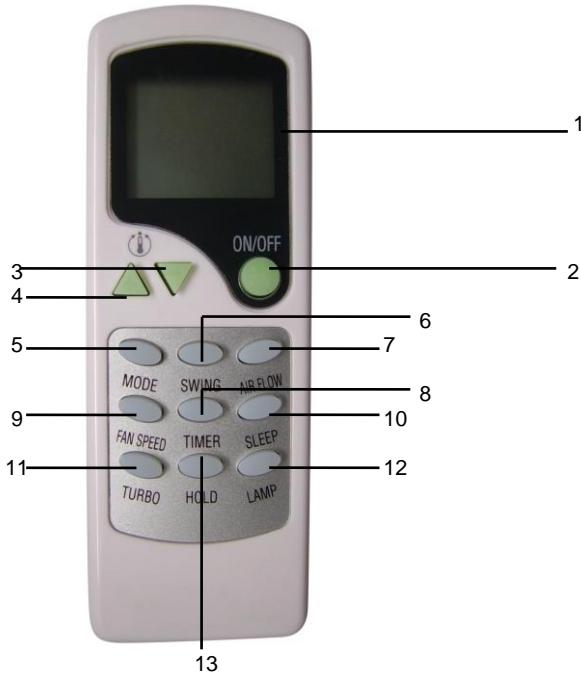
Klimatisierung funktioniert nur in einem geschlossenen Raum optimal, deshalb während des Betriebs Fenster und Türen geschlossen halten.

Für ausreichende Frischluftzufuhr den Raum häufig lüften.

Beim Einschalten des Systems schaltet das Außengerät ein und aus, während das Innengerät aktiviert bleibt.

Am Anschluss der Kühlrohre ist Kondenswasser sichtbar und der Anschluss ist nass, das ist normal. Während des Kühlvorgangs fließt regelmäßig Wasser durch den weißen Schlauch, der

nach draußen führt, das ist normal, weil beim Kühlen von warmer Luft Kondenswasser entsteht.



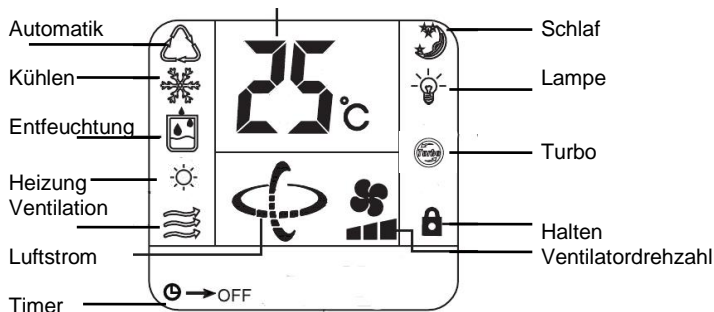
- 1 Display
- 2 Ein/Aus-Schalter
- 3 Temperatur absenken
- 4 Temperatur erhöhen
- 5 Modus
- 6 Schwenken
- 7 Luftstrom

- 8 Timer
- 9 Ventilatorzahl
- 10 Schlaf
- 11 Turbo
- 12 Lampe
- 13 Halten

Den Deckel auf der Rückseite der Fernbedienung abnehmen, die Batterien in die Halterung legen und den Deckel wieder anbringen. Die richtige Polarität wird im Batteriefach angezeigt.

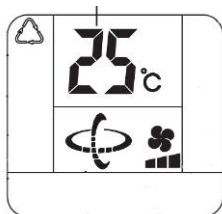


Displaysymbole (Nr. 1) der Fernbedienung



Kühlen ❄️

Den Ein / Aus-Schalter (Nr.2) drücken. Auf dem Display (Nr. 1) werden die folgenden Symbole angezeigt:



Die mode Taste (Nr. 5) drücken und auf der linken Seite des Displays erscheint das Symbol (Kühlen). Die Einstellungstasten für Temperatur auf die gewünschte Temperatur stellen. Die Einstellungstaste für niedrigere Temperatur (Nr. 3) drücken und die Temperatur wird um 1°C verringert. Oder die Einstellungstaste für höhere Temperatur (Nr. 4) drücken und die Temperatur wird um 1°C erhöht.

Heizung ☀️

Schalten Sie das System ein und wählen Sie die Heizfunktion auf der Fernbedienung (das Sonnensymbol). Wählen Sie mit der Mode-Taste (Nr. 5) auf der Fernbedienung das Sonnensymbol. Das folgende Symbol erscheint auf der Fernbedienung auf der linken Seite: "☀️". Stellen Sie die gewünschte Temperatur ein, z. B. 28 Grad. Die eingestellte Temperatur erscheint auf dem Display und das ON-Symbol blinkt, das Außengerät beginnt zu laufen, das Innengerät läuft noch nicht. Abhängig von der Außentemperatur kann es einige Minuten dauern, bis der Ventilator des Innengeräts anläuft. Es kann bis zu 30 Minuten dauern, bis die heiße Luft aus dem Innengerät ausgeblasen wird.

Pass auf! Die Solltemperatur wird in der Umgebung der Inneneinheit gemessen. Wenn Sie beispielsweise den Raum auf 20 Grad erhitzen möchten, stellen Sie die Temperatur immer mindestens 4 Grad höher ein, dh 24 Grad Celsius. An der Außeneinheit an den Anschlüssen können die Rückseite und die Seite Eis bilden, dies ist normal, das System geht automatisch in den Entfrostermodus und fährt dann mit der Heizfunktion fort.

Ventilator-drehzahl und Luftstromfunktion

Die fan speed (Nr. 9) Taste drücken, um die gewünschte Drehzahl einzustellen.

Auf dem Display wird die Drehzahl durch folgendes Symbol dargestellt:

1 schwarzes Rechteck bedeutet eine geringe Luftmenge, 2 Blöcke mittlere Luftmenge und 3 Blöcke die höchste Luftmenge.



Die swing Taste (Nr. 6) drücken, um den Luftauslass auf die gewünschte Position zu stellen. Wenn das Symbol blinkt, befindet sich der Luftauslass in der Schwenkposition, der Auslass ist ständig in Bewegung, um die gekühlte Luft im Raum optimal zu verteilen. Wenn der




Luftauslass nach unten geht, die Schwenkfunktionstaste (Nr. 6) erneut drücken, das Symbol bleibt und das Ventil bleibt fixiert.

Drücken Sie die Luftstromtaste (Nummer 7), um die vertikalen Klappen von links nach rechts zu bewegen oder um sie auf die gewünschte Position einzustellen.

Auf diesem Display wird die Schwing- und Luftstromfunktion mit folgenden Symbolen angezeigt:


Schlaf- und Timerfunktion

Die Schlafmodustaste (Nr. 10) drücken. Die Temperatur steigt während der ersten und zweiten Stunde, bzw. um 1°C pro Stunde an. Dann wird die eingestellte Temperatur gehalten. Im Schlafmodus schaltet das Gerät nach 12 Stunden automatisch ab. Wenn die Schlaffunktion aktiviert ist, schaltet das Gerät automatisch auf niedrige Ventilator Drehzahl. Auf dem Display wird die Schlaffunktion durch folgendes Symbol dargestellt: 

Die timer Taste (Nr. 8) drücken und die Stundenzahl einstellen, von 1 bis zu 24 Stunden. Beispiel: Wenn während des Betriebs 2 Stunden eingestellt werden, schaltet das Gerät automatisch 2 Stunden später ab.

Auf dem Display wird die Timerfunktion durch folgendes Symbol dargestellt :  OFF 2 Std.


Wenn im ausgeschalteten Zustand 2 Stunden eingestellt werden, startet das Gerät zwei Stunden später auf der zuletzt eingestellten Position.

Auf dem Display wird die Timerfunktion durch folgendes Symbol dargestellt:  ON 2 Std.

Turbofunktion

Für eine zeitweilige maximale Kühlleistung die Turbo Taste (Nr. 11) drücken.


Die Ventilator Drehzahl wird automatisch auf höchste Position geschaltet, nach 15 Minuten schaltet der Turbomodus automatisch ab, um eine Überlastung des Kompressors zu vermeiden.

Auf dem Display wird die Turbofunktion durch folgendes Symbol dargestellt: 


Lampe und Haltefunktion

Das Display des Innengeräts ist beleuchtet, wenn das Symbol ein Signal von der Fernbedienung empfängt. Nach ca. 20 Sekunden wird das Licht wieder gedämmt.

Für Displaybeleuchtung die lamp Taste (Nr. 12) drücken.

Auf dem Display wird der Lampenmodus durch folgendes Symbol dargestellt: 

Die hold Taste (Nr. 13) drücken, um die "Sperr-" Position der Fernbedienung zu verwenden. Mit dieser Funktion sind die Tasten der Fernbedienung deaktiviert.

Auf dem Display wird die letzte Position durch folgendes Symbol dargestellt: 

Automatikfunktion




Die mode Taste (Nr. 5) drücken, bis das  Symbol auf dem Display angezeigt wird.

In dieser Funktion wird auf eine eingestellte Temperatur nur für den Ventilatorbetrieb geschaltet; wenn das Gerät eine höhere Temperatur erreicht, schaltet es automatisch in den Klimatisierungsmodus (Kühlen).


Bis 25°C ist der VENTILATOR Modus (nur Ventilator) in Betrieb, ab 25°C schaltet das Kühlgerät ein. Wenn die Temperatur unter 25°C fällt, wird der VENTILATOR Modus wieder aktiviert.

Achtung! In dieser Funktion kann die Temperatur nicht eingestellt werden.

Entfeuchtungsfunktion

Die mode Taste (Nr. 5) drücken, bis das Symbol  auf dem Display angezeigt wird. Diese Funktion dient zur Luftentfeuchtung. Achtung! In dieser Funktion kann die Temperatur nicht eingestellt werden.

Ventilatorfunktion

Die mode Taste (Nr. 5) drücken, bis das Symbol  auf dem Display angezeigt wird. In dieser Funktion funktioniert das Gerät nur als Ventilator, die Luft, wie z.B. Tabakrauch, wird jedoch gefiltert.

Das Display des Innengeräts zeigt nur die eingestellte Temperatur und nicht die Raumtemperatur an.

Reinigung des Geräts

Vor der Reinigung des Geräts immer Netzstecker ziehen.

Das Außengerät mit einem feuchten Tuch reinigen. Niemals scharfe und scheuernde Reinigungsmittel, Stahlwolle oder Topfreiniger verwenden, weil sie das Gerät beschädigen. Die Abdeckung an der Vorderseite der Innenheit nach vorne ziehen und öffnen und die beiden Filter entfernen. Die Filter regelmäßig mit warmem Seifenwasser reinigen und vor dem Wiedereinsetzen vollständig trocknen lassen. Das Gerät niemals ohne Filter einschalten. Das Innengerät mit einem feuchten Tuch reinigen. Niemals scharfe und scheuernde Reinigungsmittel, Stahlwolle oder Topfreiniger verwenden, weil sie das Gerät beschädigen.

Probleme und Lösungen

Das System reagiert nicht auf die Fernbedienung. Warum?

Überprüfen Sie die Batterien der Fernbedienung. Ist die Sperrfunktion der Fernbedienung aktiviert?

Überprüfen Sie die Sicherung im Sicherungskasten des Gebäudes.

Ist der Timermodus des Systems aktiviert?

Haben Sie das Klimagerät ein- und sofort wieder ausgeschaltet? Ist der Sicherheitsmechanismus des Kompressors aktiviert?

Warten Sie mindestens 3 Minuten und versuchen Sie es erneut.

Das System ist eingeschaltet, aber es wird kein kalter Luftstrom erzeugt. Warum?

Ist der KÜHL Modus des Systems aktiviert? Oder der AUTOMATIK oder VENTILATOR Modus? Ist die Temperatur zu hoch eingestellt? Eventuell ist die tatsächliche Raumtemperatur niedriger als die eingestellte Temperatur des Systems.

Die Klimatisierung funktioniert nicht richtig, wenn die Luftfilter verstopft oder verschmutzt sind. Möglicherweise ist Kühlmittel aus dem System ausgelaufen, so dass sich die Kühlleistung verringert. Wenn diese Vermutung besteht, schalten Sie das Kühlgerät aus und wenden Sie sich an einen Mechaniker.

Das System funktioniert eine Weile, aber die Temperatur wird nicht ausreichend abgesenkt. Warum?

Reicht die Leistung des Geräts aus, um die Hitze abzukühlen? Ist der Raum zu groß? Fenster und Türen müssen geschlossen sein. In den gekühlten Raum sollten keine Sonnenstrahlen eindringen. Möglichst viele Wärmequellen müssen abgeschaltet sein (Beleuchtung, Elektrogeräte, Computer, Kopierer, etc.).

Tipp:

Schalten Sie das Gerät früher ein oder schalten Sie es in der Nacht nicht aus, so dass die Temperatur der Wände, Möbel, etc. abgesenkt werden kann.

Ist die Temperatur auf der Fernbedienung zu hoch eingestellt?

Die Klimatisierung funktioniert nicht richtig, wenn die Luftfilter verstopft oder verschmutzt sind. Überprüfen Sie, ob die Luftstromgeschwindigkeit nicht auf Niedrig gestellt ist und wählen Sie den höchsten Ventilationsbetrieb, damit sich die Kühlleistung erhöht.

Überprüfen Sie, ob Lufteinlass und Luftauslass am Innen- und Außengerät nicht durch Hindernisse blockiert sind.

Möglicherweise ist Kühlmittel aus dem System ausgelaufen, so dass sich die Kühlleistung verringert. Wenn diese Vermutung besteht, schalten Sie das Kühlgerät aus und wenden Sie sich an einen Mechaniker.

Auf den Kühlmittelrohren und/oder im Innengerät hat sich Frost gebildet. Warum?

Im System ist zu wenig Kühlmittel vorhanden. Möglicherweise ist Kühlmittel aus dem System ausgelaufen.

Haben Sie die Kühlmittelrohre auf über 8 m verlängert? Hat das System an einem der Anschlüsse eine Leckage?

Wenn diese Vermutung besteht, schalten Sie das Kühlgerät aus und wenden Sie sich an einen Mechaniker.

Aus dem Innengerät läuft Wasser aus. Warum?

Wenn Wasser aus dem Innengerät ausläuft, müssen Sie das Klimagerät sofort ausschalten.

Hat der Kondenswasserschlauch die richtige Neigung? Oder ist der Kondenswasserschlauch geknickt oder blockiert?

Öffnen Sie den Deckel des Innengeräts und vergewissern Sie sich, dass die Filter nicht verschmutzt sind. Verschmutzte Filter können Eisbildung verursachen.

Im System befindet sich zu wenig Kühlmittel. Möglicherweise ist Kühlmittel aus dem System ausgelaufen. Wenn diese Vermutung besteht, schalten Sie das Kühlgerät aus und wenden Sie sich an einen Mechaniker.

Mein Kühlgerät erzeugt seltsame Geräusche. Warum?

Wenn der Kühlvorgang startet, hören Sie möglicherweise ein Pfeifen oder Gurgeln. Dieses Geräusch entsteht, wenn die Kühlflüssigkeit durch das Kühlgerät fließt. Das Geräusch ist normalerweise schwach und kurzzeitig.

Wenn das System gestartet oder gestoppt wird, hören Sie ein Knacken. Dieses Geräusch wird durch die Temperaturänderung im Innengerät verursacht.

Darf das Außengerät höher als das Innengerät installiert werden?

Ja. Dadurch wird der Betrieb des Systems nicht beeinträchtigt, der Kondenswasserschlauch muss nach unten gerichtet sein. Wenn das Kondenswasser nach oben fließen muss, können Sie eine Kondensatentleerungspumpe zwischen dem System installieren.

Können die Kühlmittelrohre verlängert werden?

Ja, bis zu 8 m ohne Nachfüllen des Kühlmittels.

Fehlercodes auf dem Display

FF

Überprüfen Sie, ob beide Sechseck-Armaturen der Außeneinheit geöffnet sind. Ziehen Sie den Netzstecker und warten Sie ein paar Minuten; das System wird zurückgesetzt.

Wenn die Störungsmeldung auf dem Display anhält, ist nicht genug Kühlmittel im System, wahrscheinlich aufgrund eines Lecks an den Anschlüssen. Das System muss auf undichte Stellen von einem für F-Gase-Handhabung zertifizierten Unternehmen geprüft werden; wenden Sie sich bitte an den Helpdesk.

PC

Die Temperatur um die Außeneinheit herum ist zu niedrig (<12 °C) oder zu hoch (>45 °C). Schalten Sie das System ab und versuchen Sie es erneut, wenn die Temperatur sich verändert hat.

F1

Stellen Sie sicher, dass das Steuerkabel korrekt mit der Außeneinheit verbunden ist. Wenn die Störungsmeldung auf dem Display andauert, ist eine Fehlfunktion in der Leiterplatte der Außeneinheit aufgetreten; wenden Sie sich bitte an den Helpdesk.

F2

Eine Fehlfunktion ist in der Leiterplatte der Inneneinheit aufgetreten; wenden Sie sich bitte an den Helpdesk.

F3

Am Temperatursensor ist eine Fehlfunktion aufgetreten; wenden Sie sich bitte an den Helpdesk.

F4

Am Lüftermotor ist eine Störung aufgetreten; wenden Sie sich bitte an den Helpdesk.

F5

An den Kompressoranschlüssen ist eine Störung aufgetreten; wenden Sie sich bitte an den Helpdesk.

F6

Am externen Temperatursensor ist eine Störung aufgetreten; wenden Sie sich bitte an den Helpdesk.

F7

An den Sensoren der Außeneinheit oder in der Leiterplatte der Außeneinheit ist eine Fehlfunktion aufgetreten; wenden Sie sich bitte an den Helpdesk.

F8

Am Kompressor ist eine Störung aufgetreten; wenden Sie sich bitte an den Helpdesk.

Vorgehensweise bei Problemen und Störungen



+49 1805 000 208 *

*(14ct/Min. aus dem deutschen Festnetz, Anrufe aus dem Mobilfunknetz können abweichen)

Unser Kundendienst hilft Ihnen weiter.



airco@tristar.eu

service.tristar.eu

Sie möchten Installationstipps oder Installationsmaterialien bestellen?



+49 1805 000 208 *

*(14ct/Min. aus dem deutschen Festnetz, Anrufe aus dem Mobilfunknetz können abweichen)



airco@tristar.eu

service.tristar.eu

Für Installationmaterial and Ersatzteile gehen Sie zu:

service.tristar.eu

Schicken Sie Ihr Garantiefomular innerhalb von zwei Wochen vollständig ausgefüllt an uns zurück, sonst entfällt die Garantie.

Montieren Sie das System exakt gemäß der beigefügten Montageanleitung. Die beigefügte Konformitätserklärung gehört zur Klimaanlage und ist unbedingt aufzubewahren.

Option 1 : Inbetriebnahme

Sie können die Inbetriebnahme durch einen für F-Gase zertifizierten Fachbetrieb vornehmen lassen. Bitte kontaktieren unser Service Team unter +49 1805 000 208 * im Garantiefall oder zwecks Inbetriebnahme Ihrer Klimaanlage.

*(14ct/Min. aus dem deutschen Festnetz, Anrufe aus dem Mobilfunknetz können abweichen)
Die Inbetriebnahme beinhaltet die folgenden Maßnahmen:

- An- und Abfahrt zum Kunden
- Anschließen der in der Originalverpackung mitgelieferten Leitungen und evakuieren der Verbindungsleitungen bis zu einer Arbeitshöhe von 2,50 m (frei zugänglicher Arbeitsbereich)
- Inbetriebnahme der Geräte
- Probelauf und Einweisung
- Erstellung und Übergabe des Installationszertifikats für F-Gase sowie des Garantiescheins (2 Jahre)
- Die Zahlung erfolgt direkt an unseren Servicepartner

Option 2 : Inbetriebnahme inkl. Komplettinstallation

Sie können die Komplett-Installation durch einen F-Gasse zertifizierten Fachbetrieb vornehmen lassen. Bitte kontaktieren Sie unser Service Team unter +49 1805 000 208 * im Garantiefall oder zwecks Inbetriebnahme / Installation. *(14ct/Min. aus dem deutschen Festnetz, die Kosten aus dem Mobilfunknetz können abweichen).

Die Komplettinstallation beinhaltet folgende Zusatzleistungen:

- Professionelle Installation Ihrer Klimaanlage
- Verlegen der elektrischen Zuleitungen bis zum Anschluss der Anlage
- Verlegen der Verbindungsrohre (Kühlmittleitungen)
- Montage der Geräte und deren Halterungen
- Mauerdurchbruch und Beiputzarbeiten
- Verpackungs- und Abfallbeseitigung
- Verkleidung der Verbindungsleitungen
- Sonderwünsche des Kunden werden auf Wunsch ausgeführt und gesondert in Rechnung gestellt.

Fordern Sie unser Service-Formular an um Ihre Installation in Auftrag zu geben!

Bedingungen für die Standardinstallation:

- Eine geerdete Steckdose muss innerhalb 1 m von der Inneneinheit entfernt verfügbar sein.
- Der Stromkreis, an dem die Einheit angeschlossen ist, muss genügend Kapazität haben (16 A) und es darf keine andere große Last am selben Stromkreis angeschlossen werden.
- Umfasst Bohren durch Stein oder Holz, Bohren durch Beton verursacht Überlastung.
- Es sind weder Halterungen für die Außeneinheit und Leibungen für die Kühlrohre noch Verlängerungskabel und Kühlrohre bei der Standardinstallation enthalten.
- Die Verwendung eines Gerüsts oder einer Plattform ist im Preis nicht inbegriffen.
- Barzahlung an den Anlagenmechaniker.

Fragen Sie einfach an unserem Informationsschalter nach einer Installation, die von den oben genannten Voraussetzungen abweicht.

Montage und Inbetriebnahme von Klimageräten werden nur in Deutschland ausgeführt.

Zubehör



Wandhalterungen für die Wandmontage der Außeneinheit.
Inklusive Montage- und Antivibrationsgummis.



1 m weiße Abdeckung für professionelle Endbearbeitung der
Kühlmittelrohre und Kabel.



Anschluss für die weiße Abdeckung.



Wandabschluss weiß.



Flache Biegung 90° weiß.



3 m Kühlmittelrohrset zum Verlängern der werkseitig gelieferten Kühlmittelrohre.
(Verlängerung bis zu 8 m möglich, ohne Nachfüllen des Kühlmittels)
Zum Anschließen der Kühlmittelrohre immer die speziellen Anschlüsse verwenden.
Die Kühlmittelrohre können auch auf eine spezielle Länge verkürzt werden. Sie sollten neue Anschlüsse an den Kühlmittelrohren anbringen.



Stecker für die Kühlmittelrohre.



Vista anteriore/Vista delantera/Front side

Abdeckung für das Außengerät. Zum Schutz vor Schnee, Regen und sonstigen Wetterverhältnissen.



Vista posteriore/Vista trasera/Back side

service.tristar.eu



ENTSPRECHENSERKLÄRUNG

Hersteller	Chigo
Importeur	Tristar Europe BV
Installationstyp	Splitanlagen
Kühlmitteltyp	R410a
Außeneinheiten	Inhalt in Gramm
	R410a
AC-5421	720 g
AC-5422	750 g

Tristar Europe BV erklärt hiermit, dass die oben genannten vorgefüllten Chigo Klimaanlage ab Werk einer Druckprüfung unterzogen wurden und den Vakuumtest bestanden haben. Alle Sicherheitsvorrichtungen, wie z.B. Druckschalter, Schutzschalter, etc. wurden im Werk ausführlich getestet.

Chigo Klimaanlage entsprechen der EMV Richtlinie 2014/30/EU und der Niederspannungsrichtlinie 2014/35/EU.

Für die Bedienung der Klimaanlage schlagen Sie in der beigelegten Anleitung nach. Detaillierte technische Informationen erhalten Sie vom Importeur Tristar Europe BV.

Die Inbetriebnahme der Klimaanlage erfüllt die sogenannte F-Gase Richtlinie, was bedeutet, dass die Inbetriebnahme von einer für F-Gase zertifizierten Firma vorgenommen werden soll.

Diese Anweisung muss der Installation immer beigelegt sein.
Dafür ist der Endverbraucher verantwortlich.

Ausstellungsdatum dieser Anweisung: Januar 2014

Tristar Europe BV
Jules Verneweg 87
5015 BH Tilburg NL
www.tristar.eu

WICHTIGE SICHERHEITSVORKEHRUNGEN



- Lesen Sie sich bitte alle Anweisungen vor der Inbetriebnahme durch.
- Berühren Sie keine heißen Oberflächen. Benutzen Sie Griffe oder Knöpfe.
- Zum Schutz vor elektrischem Schlag tauchen Sie weder Kabel, Stecker noch das Gerät selbst in Wasser oder andere Flüssigkeiten.
- Ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose, wenn Sie es nicht benutzen und vor der Reinigung. Lassen Sie das Kochgerät abkühlen, bevor Sie Teile an- oder abbauen. Benutzen Sie kein Gerät mit beschädigtem Netzkabel oder –stecker, nach einer Funktionsstörung oder wenn das Gerät auf irgendeine Weise beschädigt wurde.
- Die Verwendung zusätzlicher, nicht vom Gerätehersteller empfohlener Zubehörteile kann zu Verletzungen und Löschung aller Garantiansprüche führen.
- Verwenden Sie das Gerät nicht im Freien oder in der Nähe/auf Heizquellen.
- Vermeiden Sie, dass das Kabel über die Tischkante oder der Arbeitsfläche hängt, heiße Oberflächen berührt oder in Kontakt mit heißen Teilen kommt. Platzieren Sie das Gerät nicht unter oder in der Nähe von Vorhängen, Gardinen usw.
- Das Gerät darf nur im Haushalt und für den Verwendungszweck, für den es hergestellt wurde, genutzt werden.
- Das Gerät muss auf einer ebenen, stabilen Fläche platziert werden.
- Das Gerät ist immer zu beaufsichtigen und sollte niemals eingeschaltet oder vor der Abkühlung ohne entsprechende Aufsicht eines Erwachsenen bleiben.
- Dieses Gerät ist nicht zur Benutzung durch Personen (einschließlich Kindern) mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder mit mangelnden Erfahrungen oder Kenntnissen geeignet, außer sie werden beaufsichtigt oder durch eine für ihre Sicherheit verantwortliche Person in die Benutzung des Geräts eingewiesen.
- Kinder sollten beaufsichtigt werden, um sicherzustellen, dass sie nicht mit dem Gerät spielen.
- Das Gerät ist nicht für den Gebrauch mit einer externen Schaltuhr oder einem Fernbedienungssystem vorgesehen.
- Hinweis: Um die Gefahr einer unbeabsichtigten Rückstellung des Wärmeschutzes zu vermeiden, sollte das Gerät nicht durch ein externes Schaltgerät, z. B. eine Schaltuhr betrieben werden oder mit einem Stromkreis verbunden werden, der das Gerät regelmäßig einschaltet.
- Zur Gefahrenvermeidung muss ein beschädigtes/r Kabel oder Stecker von einem autorisierten Fachmann ersetzt werden. Reparieren Sie das Gerät nicht selbst.
- Die Verwendung einer Verlängerungsschnur oder ähnlicher Teile ist nicht gestattet.
- Das Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und Personen mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Wissen benutzt werden, wenn sie unter Beaufsichtigung oder Anleitung hinsichtlich der sicheren Anwendung des Geräts stehen und die damit verbundenen Gefahren verstehen. Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen. Reinigungs- und Wartungsarbeiten für Benutzer dürfen nicht von Kindern vorgenommen werden, es sei denn, sie sind älter als 8 und werden beaufsichtigt.
- Gerät und Kabel von Kindern unter 8 Jahren fernhalten.

BITTE BEWAHREN SIE DIESE ANLEITUNG ZUR SPÄTEREN VERWENDUNG AUF

Umweltschutzrichtlinien



Dieses Gerät gehört nach Ablauf seiner Gebrauchsdauer nicht in den Hausmüll, sondern muss an einem Recycling-Punkt für elektrische und elektronische Haushaltsgeräte abgegeben werden. Dieses Symbol auf dem Gerät, der Bedienungsanleitung und Verpackung soll Ihre Aufmerksamkeit auf diesen wichtigen Punkt lenken. Das Material, das für dieses Gerät verwendet wurde, ist recycelbar. Durch das Recycling gebrauchter Haushaltsgeräte leisten Sie einen wichtigen Beitrag zum Umweltschutz. Fragen Sie bei Ihren Kommunalbehörden nach Informationen zur Rücknahme nach.

Verpackung

Die Verpackung ist zu 100 % recycelbar, geben Sie die Verpackung getrennt zurück.

Produkt

Dieses Gerät ist mit einem Kennzeichen gemäß der Europäischen Richtlinie 2002/96/EG für Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE) ausgestattet. Durch die Sicherstellung, dass das Produkt korrekt als Abfall entsorgt wird, helfen Sie, die negativen Auswirkungen für die Umwelt und die menschliche Gesundheit zu minimieren.

EU-Konformitätserklärung

Dieses Gerät wurde gemäß der Sicherheitsziele der EG-Niederspannungsrichtlinie 2006/95/EG, der Sicherheitsanforderungen der EMV-Richtlinie 2004/108/EG „Elektromagnetischer Kompatibilität“ und der Erfordernisse der Richtlinie 93/68/EWG entwickelt, hergestellt und vertrieben.

Garantiebedingungen für die Tristar - CHIGO Split-Klimaanlage

(Ein Produkt der Firma Chigo).

1. Die Garantietermin der Klimaanlage beträgt 24 Monate ab Kaufdatum. Eine Garantie wird nur gewährt, wenn das in dieser Montageanleitung enthaltene Garantieformular innerhalb von zwei Wochen nach dem Kauf vollständig ausgefüllt und mit dem Kaufbeleg (oder einer Kopie davon) an Airco Service zurückgeschickt wird.
2. Die Garantie wird für das gesamte System gewährt.
3. Die Garantie auf Ihr System wird Ihnen von Tristar Deutschland GmbH, Postfach 1051, D-59463 Ense gewährt.
4. Zu dieser Klimaanlage gehört eine beigefügte Konformitätserklärung, die unbedingt aufzubewahren ist.
5. Von der Garantie ausgeschlossen sind:
 - Fälle, in denen das System nicht gemäß der beigefügten Montageanleitung installiert wurde.
 - Geknickte, beschädigte oder auf sonstige Weise beeinträchtigte Kupferleitungen.
 - Schäden infolge des Durchbrennens der Klimaanlage, des Kompressors, Relais, von Sicherungen, Leiterplatten, usw. aufgrund einer falschen Installation der Kabel und/oder falscher Spannungszufuhr.
 - Schäden an Ihrem Eigentum, die wohl oder nicht von der Klimaanlage verursacht wurden.
 - Folgeschäden, welcher Art auch immer ab dem Verkaufspunkt aufgetretene Transportschäden.
 - Schäden durch den Gebrauch von falschem Werkzeug.
 - Auslaufen von Kältemittel aus dem System, während, vor oder nach der Installation.
 - Schäden, die durch auslaufendes Kältemittel verursacht wurden.
 - Schäden, die durch auslaufendes Kondenswasser verursacht wurden.
 - Forderungen von Behörden und/oder anderen weisungsbefugten Instanzen bezüglich der Installation und Wartung des Systems und bezüglich des ausgewählten Standortes der beiden Geräte.
 - Klimaanlagen ohne Konformitätserklärung
 - Eine installierte Anlage ohne gültiges F-Gase Installationszertifikat.

Garantieformular Tristar - CHIGO Split-Klimaanlage



ACHTUNG ! Bitte unbedingt den Kaufbeleg beilegen.

Type Klimaanlage AC-54 _____

Name _____

Adresse _____

PLZ + Wohnort _____

Telefon tagsüber _____

Telefon abends _____

Handy _____

E-Mail _____

Schicken Sie dieses Formular vollständig ausgefüllt und in einem geschlossenen Kuvert an:

Tristar Deutschland GmbH
Postfach 1051
D-59463 Ense
Fax: +49 (0) 2938 549 1139

CHIGO Airconditioning bietet die Option zum Abschluss eines Dienstleistungsvertrags an. Ihre Anlage wird einmal jährlich gereinigt und alle gefundenen Schäden werden kostenlos repariert. Details über den Dienstleistungsvertrag finden Sie auf der folgenden Seite.

Ja, ich möchte den Dienstleistungsvertrag in Anspruch nehmen.

Nein, ich möchte den Dienstleistungsvertrag nicht in Anspruch nehmen.

Datum:

Unterschrift:

Was umfasst der Dienstleistungsvertrag?

Eine Klimaanlage ist eine hochwertige Vorrichtung, die sachgemäß gewartet werden sollte. Dadurch wird die Lebensdauer erheblich verlängert. Zusätzlich ist ein gesundes Wohn- und Arbeitsklima von Bedeutung. Deshalb ist es äußerst wichtig, dass Ihre Anlage jährlich überprüft und gründlich gereinigt wird, um sicherzustellen, dass sie richtig funktioniert. Dann wird die Luft aus der Anlage sauber sein und Sie können sich immer sicher sein, dass die Anlage optimal funktioniert. Sie können auch von äußerst attraktiven Preisnachlässen profitieren, falls ein Schaden entsteht.

Wir führen folgende Arbeiten basierend auf einer Inspektionsliste durch, die vom Servicetechniker ausgefüllt wird:

Reinigung von : Kondensator
Filteranlage

Überprüfung von : Öl
Kühlmittel (Dichtheitsprüfung)
Temperaturen
Druck der Abtauautomatik
Lecks
Sicherungen

Ausfüllen der : Inspektionsliste

Zusätzlich:

Kleine Reparaturen während der Wartung sind kostenlos, Material ausgenommen, mit einer maximalen Arbeitszeit von 15 Minuten. Die in dieser Regelung enthaltenen Arbeiten bestehen aus kleinen Reparaturen, die sichtbar und einfach lösbar sind. Bei größeren Reparaturen wird der Servicemechaniker zuerst ein Angebot abgeben. Sie erhalten einen Preisnachlass von 20% auf alle Teile und Reparaturarbeiten mit einem vorherigen Kostenvoranschlag, die von der Gewährleistung ausgeschlossen sind oder außerhalb des Gewährleistungszeitraums entstehen.

Wenn Sie JA auf dem Garantieschein angekreuzt haben, erhalten Sie den Dienstleistungsvertrag und die Rechnung innerhalb weniger Wochen.

